

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

TERRE VALSERHÔNE

35 rue de la Poste – Châtillon en Michaille - 01200 VALSERHÔNE

■ : 04 50 48 19 78 - Courriel : info@terrevalserhone.fr

Délibération n°25-DC122

Conseil Communautaire du 11 Décembre 2025

■ L'an deux mille vingt-cinq le onze décembre, le Conseil communautaire, légalement convoqué s'est réuni en séance ordinaire, salle des fêtes de Champfromier, sous l'autorité de Monsieur Patrick PERREARD, Président.

■ **Présents :**

■ **BILLIAT :**

■ **CHAMPFROMIER** : Jacques VIALON - Gilles FAVRE

■ **CHANAY** : Elisabeth JEAMBENOIT - Lucie JOUHAUD

■ **CONFORT :**

■ **GIRON** : Florian MOINE

■ **INJOUX-GENISSIAT** : Denis MOSSAZ - Joël PRUDHOMME

■ **MONTANGES** : Christophe MARQUET

■ **PLAGNE** : Philippe DINOCHEAU

■ **SAINT-GERMAIN-DE-JOUX** : Gilles THOMASSET

■ **SURJOUX - LHOPITAL** : Frédéric MALFAIT

■ **VALSERHÔNE** : Isabelle DE OLIVEIRA - Jean-Pierre FILLION – Patrick PERREARD - Gilles

■ ZAMMIT - Serge RONZON - Benjamin VIBERT - Catherine BRUN - Sacha KOSANOVIC -

■ Christiane RIGUTTO

■ **VILLES** : Guy SUSINI

■ **Absents** : Jean-Marc BEAUQUIS - Antoine MUNOZ - Daniel BRIQUE - Raphaël CASTIGLIA -

■ Sophie SELLIER - Patricia VERDET - Pierre CHARPY - Katia DATTERO - Marie-Françoise

■ GONNET - Mourad BELLAMMOU - Sandra LAURENT-SEGUi - Sebahat BULUT - Anthony

■ GENNARO

■ **Pouvoirs** : Régis PETIT à Patrick PERREARD - Annick DUCROZET à Sacha KOSANOVIC – Marielle BERGERET à Christiane RUGUTTO

■ **Présents** : 21

■ **Pouvoirs** : 3

■ **Votants** : 24

■ **Date de la convocation** : 04 décembre 2025

■ **Secrétaire de séance** : Catherine BRUN

Nature de l'acte : 5. Institutions et vie politique – 5.7 Intercommunalité

Objet : Rapport d'activité relatif à la délégation de service public pour l'exploitation du centre aquatique ValséO sur l'année 2024

Monsieur le Vice-Président délégué rappelle aux membres de l'assemblée que la Société LETO est titulaire du contrat de délégation service public (DSP) pour l'exploitation du centre aquatique ValséO depuis le 17 octobre 2023 et jusqu'au 31 août 2028.

Il rappelle que conformément à l'article L. 3131-5 du Code de la commande publique, le délégataire remet chaque année à l'autorité délégante un rapport annuel comportant notamment les comptes retracant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat et une analyse de la qualité du service.

Ce rapport permet en outre aux membres de l'assemblée d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Le rapport d'activité 2024 de la société LETO pour l'exploitation du centre aquatique ValséO joint en annexe de la présente délibération est présenté en séance.

Il invite en conséquence les conseillers communautaires à bien vouloir en prendre acte.

Le Conseil communautaire,

Après avoir entendu l'exposé du Vice-Président délégué,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales, notamment son article L. 1411-3 ;

VU le Code de la commande publique, notamment ses articles L. 3131-5 et R. 3131-2 ;

VU le rapport d'activité 2024 de la société LETO pour l'exploitation du centre aquatique ValséO, annexé à la présente délibération ;

Après en avoir délibéré,

A l'unanimité,

DECIDE

- **DE PRENDRE ACTE** du rapport d'activité de la société LETO relatif à la délégation de service public pour l'exploitation du centre aquatique ValséO pour l'année 2024
- **D'AUTORISER** Monsieur le Président ou Monsieur le Vice-Président délégué à prendre tous les actes nécessaires à l'exécution de la présente délibération.

Fait et délibéré en séance les jour, mois et an susvisés.

Ont signé au registre des délibérations les membres présents.

Le Président de la Communauté de Communes Terre Valserhône certifie le caractère exécutoire du présent acte transmis en Sous-Préfecture de Nantua, le : **16 DEC. 2025**
Publié le : **16 DEC. 2025**

La présente délibération pourra faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif de Lyon 184, rue Duguesclin - 69003 LYON ou www.telerecours.fr dans un délai de deux mois à compter de sa publication.

La secrétaire de séance,
Catherine BRUN

Le Président,
Patrick PERRÉARD



VALSÉO

CENTRE AQUATIQUE

TERRE
VALSÉO
RHÔNE



Rapport annuel 2024

Table des matières

Introduction -----	3
LA FREQUENTATION -----	5
LES ACTIVITES -----	7
Les scolaires -----	20
La sécurité -----	24
Les évènements de l'année -----	26
Les opérations de l'année -----	30
La communication -----	31
Le suivi technique -----	34
Le chiffre d'affaires -----	40
Le Résultat d'exploitation -----	40
Situation du personnel au 31 décembre 2024 -----	44
Les informations sur l'entreprise -----	46



VALSÉ



CENTRE AQUATIQUE

TERRE
VALSÉ
RHÔNE

Introduction

Introduction

Equalia est née d'une aventure familiale qui a placé les valeurs humaines et le sens du service public au cœur de son ADN et de son mode de fonctionnement. Actrice du marché depuis plus de 40 ans, Equalia gère aujourd'hui une soixantaine d'équipements ludo-sportifs, regroupant des espaces aquatiques, bien-être, forme, des patinoires, des bases de loisirs et des complexes multisports.

Les Missions

NOS MISSIONS

Développer et créer du lien par des expériences clients accessibles à tous



Un de nos objectifs est d'accueillir des usagers de tous les âges, de toutes les origines pour pratiquer de manière différente (grand public, scolaires, clubs, publics jeunes, plus âgés, en bonne santé, en reprise d'activité, etc...). Nous devons les accueillir comme des invités (sourire, bonjour, qualité de service, etc...) et devons leur proposer des pratiques sûres, innovantes et conformes à leurs attentes.

Entretenir et valoriser des équipements pour une pratique en toute sécurité



En ayant recours à la délégation de service public, les collectivités délégantes ont notamment pour objectif de faire entretenir leurs équipements par des professionnels afin qu'ils soient pérennes dans le temps. C'est une de nos principales missions. En parallèle, nous avons l'obligation d'exploiter les équipements dans des conditions optimales de sécurité à tous les niveaux. Aucun laxisme n'est tolérable dans ce domaine et cette obligation doit être au cœur de nos missions.

Accueillir et satisfaire les usagers dans des lieux agréables où ils se sentent bien



Les pratiquants dans nos équipements doivent se sentir mieux / aussi bien que chez eux. Cela leur donnera envie de venir et de revenir. Nous les accueillons comme des invités avec de la chaleur humaine (bonjour, merci, sourire...) et toujours dans l'objectif de les satisfaire. Pour cela, nous sommes tous mobilisés pour faire des équipements de véritables espaces dans lesquels nous nous sentons bien, qui sont propres et théâtralisés en fonction des grandes thématiques de l'année, qu'elles soient locales ou nationales.

Accompagner et faire progresser au quotidien chaque membre de la famille Equalia



Quel que soit le poste occupé au sein de notre entreprise, chacun peut apporter à l'autre. Grâce à des échanges, à des conseils, au dialogue, nous faisons progresser tous les collaborateurs de l'entreprise. Chez Equalia, nous souhaitons que l'échange permanent et quotidien permette l'accomplissement de chacun. Au travers de nos actes managériaux et des formations, nous progressons et l'entreprise doit permettre une évolution interne forte et régulière.

Répondre de manière personnalisée aux attentes de nos 2 clients



Nous parlons régulièrement de la notion des 2 clients. Nous avons en effet une relation délégant/délégataire avec la collectivité pour le compte de laquelle nous accueillons des usagers (nos 2èmes clients) qui viennent pratiquer au sein des équipements mis à disposition.

La personnalisation est une particularité forte de notre entreprise. Nous ne dupliquons pas un concept unique dans l'ensemble de nos équipements. Nous nous adaptions au territoire, aux attentes de la collectivité, des habitants pour proposer un projet né de la réalité du terrain.

Développer, économiquement durablement et de manière responsable les équipements confiés par les collectivités



Comme toute société, Equalia doit développer de la valeur pour lui permettre de poursuivre son développement humain, technique et commercial.

Nous devons donc animer la croissance de chiffres d'affaire au sein de nos équipements tout en pilotant les charges de manière responsable, en « bonne mère/bon père de famille ».

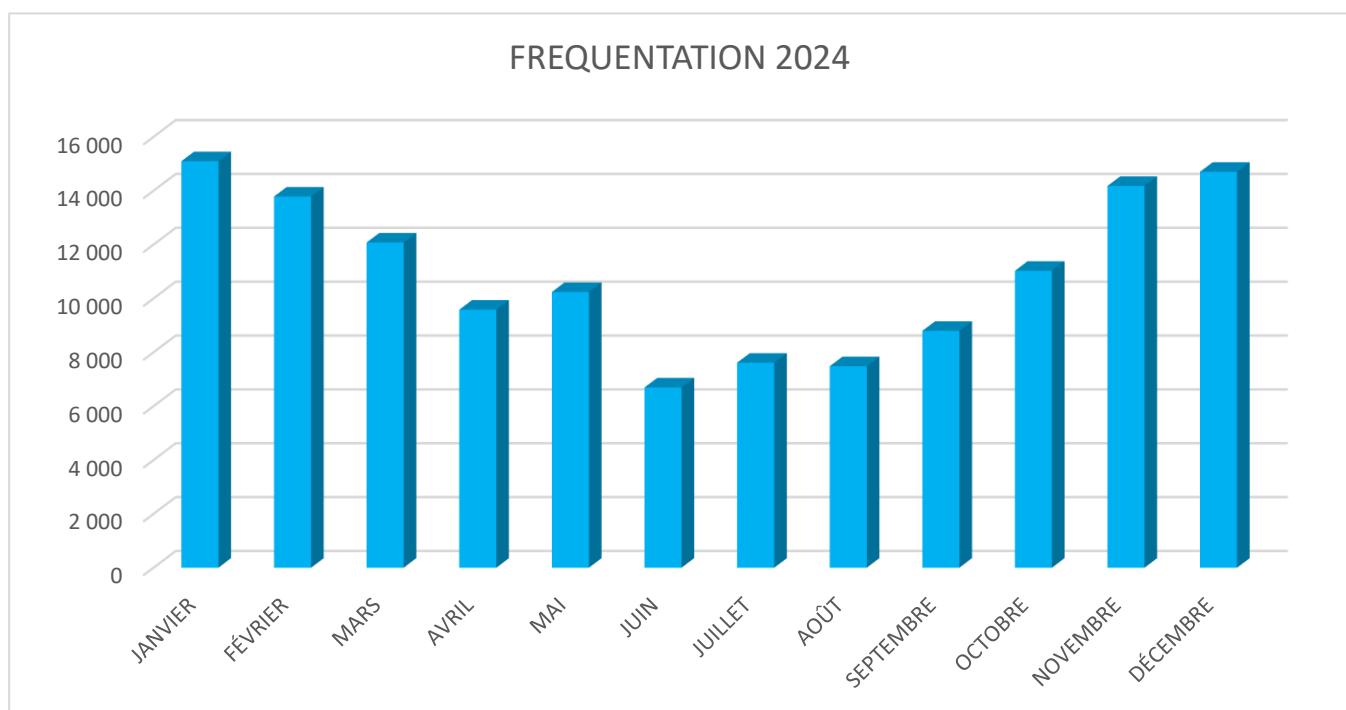
Nous devons aussi réaliser ces actions de manière durable, ce qui a une double signification : sur le moyen et long terme et bien entendu en étant respectueux de notre environnement.

La durée du contrat

La durée du contrat est de 5 ans à compter du 17 octobre 2023.

LA FREQUENTATION

FREQUENTATION 2024



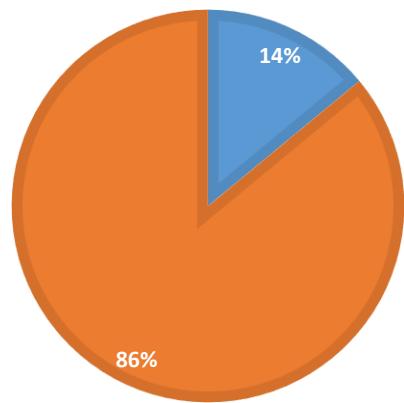
Nous avons en moyennes un minimum de **10 937 passages par mois** tout au long de l'année.

		JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
Entrées activités FORME		306	280	245	194	208	136	154	152	178	224	288	298
Entrées activités PISCINE		3 250	2 967	2 600	2 063	2 204	1 441	1 639	1 611	1 893	2 374	3 052	3 165
Entrées Club		5 714	5 217	4 571	3 627	3 875	2 534	2 882	2 832	3 329	4 174	5 366	5 565
Entrées public PISCINE		2 802	2 558	2 242	1 779	1 900	1 243	3 063	2 966	1 632	2 047	2 631	2 729
Entrées scolaire		3 021	2 759	2 417	1 918	2 049	1 340	0	0	1 760	2 207	2 838	2 943
TOTAL	131 247	15 093	13 781	12 075	9 581	10 237	6 694	7 612	7 481	8 794	11 025	14 175	14 700
		11,50%	10,50%	9,20%	7,30%	7,80%	5,10%	5,80%	5,70%	6,70%	8,40%	10,80%	11,20%

Nous comptabilisons donc un total de **131 247** personnes sur l'année 2024.

**FREQUENTATION DU 01/01/2024
AU 31/12/2024 GROUPES TVI ET
HORS TVI**

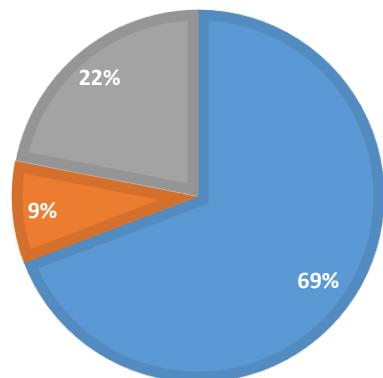
■ Groupe TVI ■ Groupes Hors TVI



Soit un total de 1206 entrées groupes

**FREQUENTATION SCOLAIRES
1ER DEGRE ET SECOND DEGRE
DU 01/01/2024 AU 31/12/2024**

■ Tvi Primaires ■ Hors Tvi primaires ■ Secondaires



Soit un total de 16 713 entrées scolaires

LES ACTIVITES

La présentation de nos activités aquatiques



aquastretch

Venez-vous détendre à «NOM EQUIPEMENT» ! Grâce à l'AquaStretch, améliorez votre souplesse, renforcez votre musculature et détendez-vous. Nos coaches s'adaptent à votre niveau en vous proposant des postures adaptées à chacun ! Réservez votre place dès maintenant !

Description :

L'AquaStretch, est une activité relaxante et bénéfique pour votre corps et votre esprit.

Grâce au mélange des étirements et des bienfaits de l'eau, vous pourrez renforcer vos muscles, travailler votre souplesse et vous détendre. C'est l'activité idéale si vous souhaitez vous relaxer et améliorer votre souplesse tout en douceur et à votre rythme.

Il ne vous reste plus qu'à enfiler votre maillot de bain pour venir vous détendre et travailler votre souplesse avec l'AquaStretch. Cette activité est proposée à la séance ou avec une carte multi-entrées ou un abonnement X.

Bénéfices pratiquants :

- Gagner en souplesse
- Augmenter son amplitude musculaire
- Soulager les douleurs de dos
- L'eau rend les postures d'équilibre plus faciles

Partie ciblée :

L'ensemble du corps

Durée conseillée :

30 à 45 minutes



AquaDouce

Venez-vous détendre à «NOM EQUIPEMENT» ! Grâce à l'**AquaDouce**, améliorez votre souplesse, renforcez votre musculature et détendez-vous. Nos coaches s'adaptent à votre niveau ! Il n'est pas nécessaire de réserver pour pratiquer cette activité, regardez notre planning et venez quand vous êtes disponible !

Description :

L'**AquaDouce**, est une activité relaxante et bénéfique pour votre corps et votre esprit.

Grâce au mélange de la gymnastique douce et des bienfaits de l'eau, vous pourrez renforcer vos muscles, travailler votre souplesse et vous détendre. C'est l'activité idéale si vous cherchez à maintenir ou améliorer votre forme physique tout en douceur et à votre rythme.

L'**AquaDouce** est particulièrement recommandée pour les personnes ayant des problèmes de santé ou de motricité.

Il ne vous reste plus qu'à enfiler votre maillot de bain pour venir vous détendre et vous maintenir en forme avec l'**AquaDouce**. Cette activité est proposée à la séance ou avec une carte multi-entrées ou un abonnement X.

Bénéfices pratiquants :

- Lutter contre les jambes lourdes
- Améliorer la tonicité
- Développer les capacités cardio-vasculaires
- Renforcer sa mobilité
- Relâcher ses muscles

Partie ciblée :

L'ensemble du corps

Durée conseillée :

45 minutes

Le conseil du coach :

Quelles que soient vos motivations, l'**AquaDouce** est l'activité aquatique à la portée de tous. Elle s'adapte à vos capacités pour une pratique toute en douceur. Une à deux séances hebdomadaires vous permettront de ressentir pleinement les effets sur votre corps et votre esprit. N'oubliez pas de prendre une bouteille d'eau pour bien vous hydrater.



AquaTonic

Enchaîner les mouvements, rythmez votre forme au «NOM EQUIPEMENT» ! L'AquaTonic est un excellent moyen de se vider la tête et stimuler l'ensemble de votre corps de façon dynamique. Nos coaches s'adaptent à vous grâce à des exercices adaptés à chaque niveau, avec ou sans matériel. Il n'est pas nécessaire de réserver pour pratiquer cette activité, regarder notre planning et venez quand vous êtes disponible !

Description :

L'AquaTonic, c'est l'activité aquatique, d'intensité modérée à intense, idéale pour éliminer le stress accumulé !

Grâce à nos coaches, l'AquaTonic s'adapte à tous les niveaux. Il s'agit d'une séance de gym dans l'eau qui mobilise l'ensemble de votre corps et de vos muscles de manière dynamique et entraînante.

En pratiquant l'AquaTonic, vous pourrez renforcer vos muscles, brûler des calories et vous maintenir en forme.

Cette activité est idéale si vous cherchez à améliorer votre forme physique tout en ayant une activité ludique. Elle est particulièrement recommandée pour les personnes qui souhaitent renforcer leur musculature et brûler des calories.

Venez-vous amuser et vous maintenir en forme avec l'AquaTonic. Cette activité est proposée à la séance ou avec une carte multi-entrées ou un abonnement X.

Découvrez notre planning et venez quand vous êtes disponible !

Bénéfices pratiquants :

- Affine la silhouette
- Améliore le cardio
- Augmente les capacités respiratoires
- Améliore la tonicité
- Améliore le retour veineux (idéal contre les jambes lourdes)

Partie ciblée :

L'ensemble du corps

Durée conseillée :

45 minutes

Conseil du coach :

Alors que vos articulations sont ménagées, vous allez transpirer sans vous en rendre compte grâce à la résistance de l'eau contre vos mouvements. Prévoir bouteille d'eau et réguler son effort tout au long de la séance, adapter son rythme d'exécution à ses capacités



aqua bike

Venez pédaler en rythme au « NOM EQUIPEMENT » ! Grâce à l'**AquaBike**, brûlez des calories, renforcez votre cardio et améliorez votre forme physique. Nos coaches s'adaptent à votre niveau. Réservez votre prochaine séance dès maintenant !

Description :

L'**AquaBike**, c'est la solution idéale pour entraîner son cardio tout en douceur !

Vous souhaitez vous remettre en forme sans abîmer vos articulations ? Alliez les bienfaits du vélo et de l'eau grâce à nos exercices construits sur mesure, qui renforceront le bas de votre corps et votre cardio.

L'**AquaBike** est également un excellent moyen de brûler des calories : en 30 minutes, vous pouvez en brûler jusqu'à 500 ! C'est donc un excellent moyen de perdre du poids et de sculpter votre corps, tout en vous amusant.

En plus de ses nombreux bienfaits physiques, l'**AquaBike** est également un excellent moyen de se détendre et de se relaxer. L'eau chaude et les mouvements réguliers vous aideront à vous sentir plus détendu et plus calme.

Alors n'attendez plus et venez pédaler en rythme dans votre piscine ! Cette activité est proposée à la séance ou sur réservation avec une carte multi-entrées ou un abonnement X.

Bénéfices pratiquants :

- Améliore la capacité cardio-respiratoire
- Tonifie les muscles
- Diminue la cellulite et brûle des calories
- Lutte efficacement contre la rétention d'eau et les troubles veineux
- Stimule la circulation sanguine
- Développer son souffle et son endurance
- Lutter contre la peau d'orange

Partie ciblée :

Le bas du corps : Jambes, cuisses, abdos, fessiers

Durée conseillée :

30 à 45 minutes

Conseil du coach :

Pratiquer l'**AquaBike** c'est l'adopter ! C'est profiter des nombreux avantages d'une activité aquatique en prenant du plaisir : un effort intensif mais une pratique douce pour le dos et les articulations. L'eau exerce une résistance et permet d'accroître vos dépenses énergétiques.

La présentation de nos activités fitness

YOGA

Présentation longue

Le yoga est une activité complète qui offre de nombreux bienfaits pour la santé physique et mentale. C'est une activité accessible à tous, quel que soit l'âge ou le niveau de forme physique.

Le yoga est une discipline physique, mentale et spirituelle originaire de l'Inde. Il combine des exercices de postures, de respiration et de méditation.

Sur le plan physique, les postures de yoga, appelées asanas, permettent de renforcer, d'étirer et de tonifier les muscles. Ces postures permettent d'améliorer la flexibilité, la force et l'équilibre. Le yoga cible également les systèmes respiratoire, circulatoire et digestif, ce qui contribue à une meilleure santé globale.

Un cours de yoga comprend 3 phases :

- Echauffement
- Pratiques de postures permettant de travailler le corps et l'esprit
- Relaxation

Cette activité est proposée à la séance ou avec une carte multi-entrées ou un abonnement X.

Bénéfices clients

Tonifier et renforcer les muscles
Améliore posture et souplesse
Favoriser la relaxation
Réduire stress et anxiété
Améliore la concentration et clarté mentale

Temps du cours

45'

Parties ciblées

Tout le corps
Bien-être mental

PILATES

Présentation longue

Cours de fitness combine des exercices de renforcement musculaire, de souplesse et de respirations profondes. Il est composé de mouvements lents et contrôlés. Les séances se concentrent sur le renforcement des muscles profonds, en particulier ceux de l'abdomen, du dos, des fessiers et des muscles stabilisateurs.

Les séances se pratiquent sur un tapis de yoga et/ou avec l'utilisation d'appareils spécifiques (ballons, cercle...). Les exercices sont conçus pour renforcer les muscles tout en améliorant la flexibilité, la posture et la coordination. Le Pilates met l'accent sur la qualité des mouvements plutôt que sur la quantité, en favorisant une approche lente et contrôlée.

Outre les bienfaits physiques, le Pilates a également des effets bénéfiques sur le plan mental. Les exercices de respiration profonde et de concentration utilisés dans le Pilates permettent la relaxation et le calme intérieur.

Cette activité est proposée à la séance ou avec une carte multi-entrées ou un abonnement X.

Bénéfices clients

- Renforcer les muscles profonds
- Améliorer la posture
- Réduire les douleurs lombaires
- Améliorer la souplesse
- Améliorer la concentration
- Réduire le stress

Temps du cours

45'

Parties ciblées

- Dos
- Abdominaux
- Bras
- Fessiers
- Bien-être mental

Le nombre d'activités aquatiques hebdomadaires

Période scolaire :

Intitulé	Nbre de cours hebdo	Durée du cours
Aquagym	18	45 minutes
Aquabike	12	45 minutes
TOTAL	30	22 h 30

Nous cumulons un total de 30 activités par semaine en période scolaire.

Période vacances scolaires :

Intitulé	Nbre de cours hebdo	Durée du cours
Aquagym	14	45 minutes
Aquabike	11	45 minutes
TOTAL	25	18 h 45

Nous cumulons un total de 25 activités par semaine en période vacances scolaires.

Période vacances scolaires :

Intitulé	Nbre de cours hebdo	Durée du cours
Aquagym	10	45 minutes
Aquabike	10	45 minutes
TOTAL	20	15 h 00

Nous cumulons un total de 20 activités par semaine en période grandes vacances.

Le nombre d'activités fitness hebdomadaires

Période scolaire :

Intitulé	Nbre de cours hebdo	Durée du cours
Stretching	3	45 minutes
Gym douce	2	45 minutes
Yoga	5	45 minutes
Pilates	3	45 minutes
BodySculpt	2	45 minutes
Circuit Trainning	1	45 minutes
CAF	5	45 minutes
Cross trainning	1	45 minutes
Cardio boxing	3	45 minutes
Cardio pilates	2	45 minutes
Hiit	2	45 minutes
Abdos flash	2	45 minutes
TOTAL	31	23 h 15

Nous cumulons un total de 31 activités par semaine en période scolaire.

Période vacances scolaires et grandes vacances :

Intitulé	Nbre de cours hebdo	Durée du cours
Stretching	2	45 minutes
Gym douce	2	45 minutes
Yoga	4	45 minutes
Pilates	2	45 minutes
BodySculpt	2	45 minutes
Circuit Trainning	1	45 minutes
CAF	2	45 minutes
Cross trainning	1	45 minutes
Cardio boxing	2	45 minutes
Cardio pilates	2	45 minutes
Hiit	2	45 minutes
Abdos flash	2	45 minutes
TOTAL	24	18 h

Nous cumulons un total de 24 activités par semaine en période vacances scolaires et grandes vacances.

Comparatif planning acticité

Comparaison plannings réels et contrats (Aqua)

VALSÉO CENTRE AQUATIQUE	Planning activités AQUATIQUES	19 FEVRIER > 3 MARS 2024
LUNDI	MARDI	MERCREDI
10H15 - 11H00 req'douce	10H15 - 11H00 req'obike	10H15 - 11H00 req'douce
11H15 - 12H00 req'obike	11H15 - 12H00 req'slim	11H15 - 12H00 req'douce
PAUSE	PAUSE	PAUSE
PAUSE		
14H15 - 15H00 req'slim	14H15 - 15H00 req'obike	14H15 - 15H00 req'obike
15H15 - 16H00 req'obike	15H15 - 16H00 req'obike	15H15 - 16H00 req'obike +
16H15 - 17H00 req'obike	16H15 - 17H00 req'obike	16H15 - 17H00 req'obike +
Réservation et annulation obligatoire		
La direction se réserve le droit de modifier les horaires en fonction des besoins de fonctionnement et de refuser l'accès aux cours dans le respect des règles de sécurité.		

Comparatif plannings réels et contrats (fitness)

Planning activités		15 AVRIL > 27 AVRIL 2024				
FITNESS		LUNDI	MARDI	MERCRIDI	JEUDI	VENDREDI
10H05 - 10H20 CAF	10H35 - 10H50 PAUSE	10H35 - 10H50 CAF	10H35 - 10H50 PAUSE	10H35 - 10H50 CAF	10H35 - 10H50 PAUSE	10H35 - 10H50 PAUSE
11H05 - 12H00 AQUA FLASH	11H05 - 12H00 MUSICO TRAINING	11H05 - 12H00 AQUA FLASH	11H05 - 12H00 PAUSE	11H05 - 12H00 AQUA FLASH	11H05 - 12H00 PAUSE	11H05 - 12H00 PAUSE
Pause	PAUSE 30 MIN MUSICO TRAINING	PAUSE	PAUSE	PAUSE 30 MIN CARDIO SWIMMING	PAUSE	PAUSE
Pause	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE
12H05 - 12H20 AQUA FLASH	12H05 - 12H20 PAUSE	12H05 - 12H20 AQUA FLASH	12H05 - 12H20 PAUSE	12H05 - 12H20 AQUA FLASH	12H05 - 12H20 PAUSE	12H05 - 12H20 PAUSE
16H00 - 16H15 CROSS TRAINING	16H00 - 16H15 CAF	16H00 - 16H15 MUSICO TRAINING	16H00 - 16H15 PAUSE	16H00 - 16H15 FIT SWIMMING	16H00 - 16H15 PAUSE	16H00 - 16H15 PAUSE
16H45 - 16H45 CARDIO SWIMMING	16H45 - 16H45 STEP	16H45 - 16H45 CROSS TRAINING	16H45 - 16H45 PAUSE	16H45 - 16H45 PAUSE	16H45 - 16H45 PAUSE	16H45 - 16H45 AÉROBIAQUE

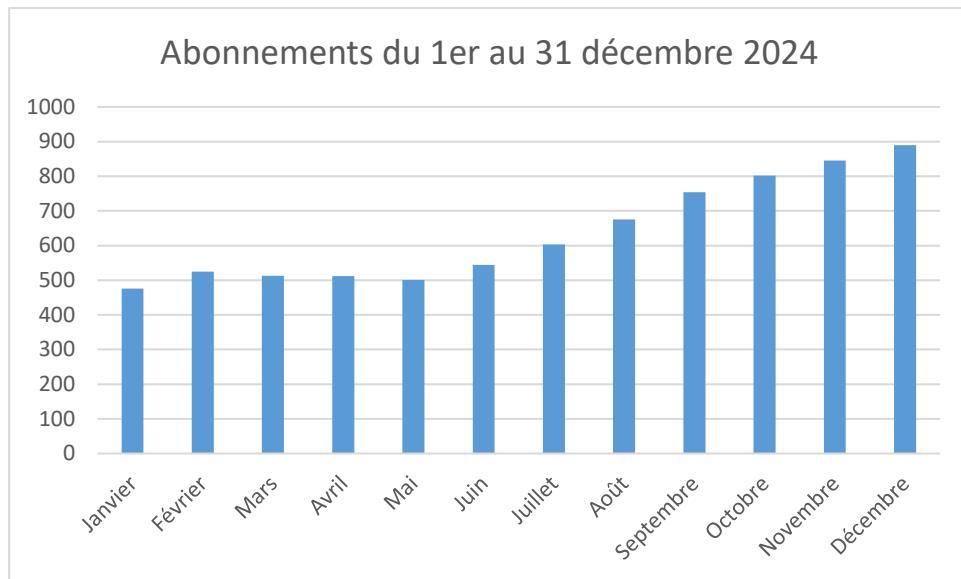
Nécessaire et annulation obligatoire

Le présent document est fourni aux clients des activités et des événements. Merci de le réserver au moins 24 heures à l'avance pour une activation sans frais.

La direction se réserve le droit de modifier les horaires en fonction des besoins de fonctionnement et de renfermer dans un seul document toutes les informations nécessaires à la sécurité des utilisateurs.

Les abonnements pass

Suite à la passation et la diminution de nos abonnements Pass mensuels, nous avons pu retrouver fin 2023 335 abonnés sur 380 d'origine. En effet, nous avons réalisé des offres promotionnelles sur des périodes majeures de réabonnement et modifier notre planning d'exploitation à la demande et la fréquentation réelle. Nous avons aussi proposé de nouvelles activités telles que l'aquaboxing en investissant sur du nouveau matériel et un circuit training développé aussi avec de nouveaux trampolines et stepps.



Synthèse des abonnements et résiliations 2024

Nombre d'abonnements au 31/12/2024												
858												

2024		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
EQUILIBRE	19												
	ABONNEMENT	22	18	17	0	7	14	16	32	38	7	11	7
	RESILIATION	0	1	7	0	3	7	2	5	4	4	13	7
	SUPENDUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTANT	41	58	68	68	72	79	93	120	154	157	155	155
AQUATIQUE	143												
	ABONNEMENT	8	18	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
	RESILIATION	0	1	1	0	1	10	1	1	1	1	1	1
	SUPENDUS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTANT	150	167	166	166	166	157	157	157	157	157	157	157
VALSEO	173												
	ABONNEMENT	1	5	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
	RESILIATION	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	SUPENDUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTANT	174	179	179	179	175	176	177	178	179	180	181	182
MATIN	53												
	ABONNEMENT	21	2	13	0	10	21	21	21	21	21	21	21
	RESILIATION	0	0	9	0	4	0	0	0	0	0	0	0
	SUPENDUS	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTANT	73	74	77	76	82	103	124	145	166	187	208	229
FORME	119												
	ABONNEMENT	23	12	9	0	3	23	23	23	23	23	23	23
	RESILIATION	0	3	33	0	20	0	0	0	0	0	0	0
	SUPENDUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTANT	142	151	127	127	110	133	156	179	202	225	248	271
GLOBAL	403												
	ABONNEMENT	75	55	39	0	21	60	62	78	84	53	57	53
	RESILIATION	0	5	50	0	32	17	3	6	5	5	14	8
	SUPENDUS	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTANT	476	525	513	512	501	544	603	675	754	802	845	890

Les différents abonnements PASS :

PASS NOMINATIFS

SANS ENGAGEMENT

à partir de 18 ans

	AQUATIQUE	MATIN AVANT 12H	EQUILIBRE	FORME	VALSÉO
AQUATIQUE	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité
BIEN-ÊTRE	-	illimité	-	illimité	illimité
FORME	-	illimité	-	illimité	illimité
COURS AQUAFITNESS	-	illimité	illimité	-	illimité
COURS AQUABIKE	-	-	-	-	illimité
COURS FITNESS	-	illimité sauf Yoga	-	illimité sauf Yoga	illimité
TARIFS MENSUELS	20,00€ par mois	37,25€ par mois	39,75€ par mois	42,20€ par mois	50,00€ par mois

L'école de natation

A ValséO nous avons 31 tribus et pouvons accueillir jusqu'à 378 trublions

A partir du 23 septembre 368 trublions rejoindrons la tribu des nageurs pour la saison 2024-2025

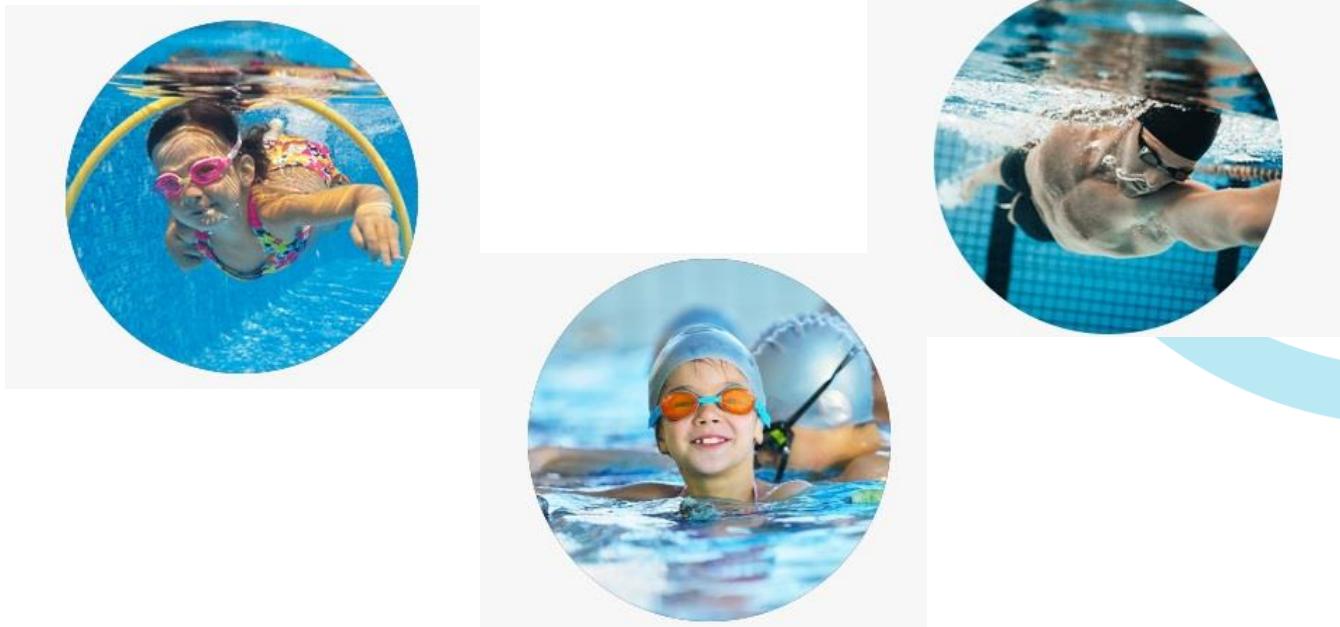
CA / JUIN	CA / JUILLET	CA / AOUT
228 ventes pour 48 192.88 € HT soit 57 831.45 € TTC	27 ventes pour 5 898.25 € HT soit 7 077.90 € TTC	51 ventes pour 11 051.79 € HT soit 13 262.15 € TTC

CA / SEPTEMBRE + OCTOBRE
62 ventes pour 12 672.49 € HT soit 15 207.00 € TTC

CA / TOTAL
368 ventes pour 77 815.41 € HT soit 93 378.50 € TTC

Nous avons repris les mêmes créneaux que l'année précédente en adaptant certain cours selon la demande.

Les cours enfant du débutant (à partir de 4 ans révolu) au perfectionnement puis les cours « adultes Débutant/Apprentissage ou Perfectionnement » sont toujours proposés et répartis à majorité sur le mercredi.



Les scolaires

Le contrat

L'accueil des scolaires se fait dans le respect des dispositions réglementaires régissant ces activités, tant en termes d'encadrement qu'en termes de surveillance et de sécurité, et notamment dans le respect des instructions de l'Education Nationale (Circulaire de l'Education Nationale n° 2011-090 du 7 juillet 2011 notamment). Le Délégué doit également respecter l'ensemble de la réglementation qui sera publiée en cours de contrat. Dans le cadre scolaire, le Délégué assure à minima la surveillance des groupes scolaires. Cette surveillance est obligatoire pendant toute la durée de la présence des classes dans le bassin et sur les plages. Elle est assurée par du personnel titulaire d'un des diplômes conférant le titre de maître-nageur sauveteur (diplôme d'Etat de MNS, brevet d'Etat d'éducateur sportif des activités de la natation) ou par un personnel territorial des Activités Physiques et Sportives, qui, dans le cadre de son statut, est qualifié pour surveiller les établissements de bains. Ce personnel est exclusivement affecté à cette tâche et, par conséquent, ne peut simultanément remplir une autre mission d'encadrement.

Pour les primaires, en plus de la surveillance dont la mise en œuvre sera conforme aux textes en vigueur (Organisation de la natation selon les recommandations de l'Education Nationale), les classes bénéficieront d'un soutien pédagogique par la mise à disposition d'une personne titulaire des diplômes requis par classe.

Pour le secondaire, une surveillance adaptée sera mise en place durant les créneaux dédiés.

Octobre 2023 – Contrat de Délégation de Service Public– Centre aquatique Valséo

Le planning d'occupation primaires rentrée 2024

Pour l'année 2024, un changement a eu lieu à partir de septembre 2024 les écoles de Valserhône sont venues 10 séances par période au lieu de 12 à 14 séances.

Périodes	Jours	horaires	Ecole
Du 09/01/24 au 15/02/24	mardi	9h-9h40	Valsherone MARIUS PINARD Valsherone MARIUS PINARD
		9h40-10h20	LEAZ LEAZ
		10h20-11h	Valsherone VOUVRAY Valsherone VOUVRAY
		14h-14h40	Valsherone LANCRANS Valsherone LANCRANS
		14h40-15h20	SAINT-JEAN-DE-GONVILLE MONTAGNIERS
		15h20-16h	Valsherone CHATILLION-EN-M Valsherone CHATILLION-EN-M
	jeudi	9h-9h40	Valsherone LANCRANS Valsherone LANCRANS
		9h40-10h20	SAINT-JEAN-DE-GONVILLE MONTAGNIERS
		10h20-11h	Valsherone CHATILLION-EN-M Valsherone CHATILLION-EN-M
		14h-14h40	Valsherone VOUVRAY Valsherone VOUVRAY
		14h40-15h20	LEAZ LEAZ
		15h20-16h	Valsherone MARIUS PINARD Valsherone MARIUS PINARD

Périodes	Jours	horaires	Ecole
Du 05/03/24 au 12/04/24	mardi	9h-9h40	Valsherone MARIUS PINARD Valsherone MARIUS PINARD
		9h40-10h20	ST GERMAIN DE JOUX ST GERMAIN DE JOUX
		10h20-11h	Valsherone CHATILLION-EN-M Valsherone CHATILLION-EN-M
		14h-14h40	CONFORT CHAMPFROMIER
		14h40-15h20	CHANAY VILLES
		15h20-16h	Valsherone MARIUS PINARD Valsherone MARIUS PINARD
	jeudi	9h-9h40	CONFORT CHAMPFROMIER
		9h40-10h20	CHANAY VILLES
		10h20-11h	Valsherone VOUVRAY Valsherone VOUVRAY
		14h-14h40	Valsherone CHATILLION-EN-M Valsherone CHATILLION-EN-M
		14h40-15h20	ST GERMAIN DE JOUX ST GERMAIN DE JOUX
		15h20-16h	Valsherone MARIUS PINARD Valsherone MARIUS PINARD

Périodes	Jours	horaires	Ecoles
Du 30/04/24 au 13/06/24	mardi	9h-9h40	Valsherone GRANS CLOS Valsherone GRANS CLOS
		9h40-10h20	MONTAGNES
		10h20-11h	VALSHERONE VOUVRAY
		14h-14h40	BILLIAT BILLIAT
		14h40-15h20	VALSHERONE ARLOD VALSHERONE ARLOD
		15h20-16h	INJOUX-GENISSIAT INJOUX-GENISSIAT
	jeudi	9h-9h40	Valsherone BOIS DES PESSES Valsherone BOIS DES PESSES
		9h40-10h20	VALSHERONE ARLOD VALSHERONE ARLOD
		10h20-11h	INJOUX-GENISSIAT INJOUX-GENISSIAT
		14h-14h40	Valsherone BOIS DES PESSES Valsherone BOIS DES PESSES
		14h40-15h20	BILLIAT BILLIAT
		15h20-16h	MONTAGNES VALSHERONE VOUVRAY

Périodes	Jours	horaires	Ecoles
Du 10/09/24 au 17/10/24	mardi	9h-9h40	VALSHERONE VOUVRAY VALSHERONE VOUVRAY
		9h40-10h20	CORBOND SEYSEL
		10h20-11h	Valsherone CHATILLION-EN-M Valsherone CHATILLION-EN-M
		14h-14h40	VALSHERONE ARLOD VALSHERONE ARLOD
		14h40-15h20	Valsherone LANCRANS Valsherone LANCRANS
		15h20-16h	
	jeudi	9h-9h40	VALSHERONE ARLOD VALSHERONE ARLOD
		9h40-10h20	Valsherone LANCRANS Valsherone LANCRANS
		10h20-11h	
		14h-14h40	VALSHERONE VOUVRAY VALSHERONE VOUVRAY
		14h40-15h20	CORBOND SEYSEL
		15h20-16h	Valsherone CHATILLION-EN-M Valsherone CHATILLION-EN-M

Périodes	Jours	horaires	Ecoles
Du 05/11/24 au 19/12/24	mardi	9h-9h40	
		9h40-10h20	MONTAGNES
		10h20-11h	
		14h-14h40	Valsherone BOIS DES PESSES Valsherone BOIS DES PESSES
		14h40-15h20	ANGLEFORT ANGLEFORT
		15h20-16h	Valsherone MARIUS PINARD Valsherone MARIUS PINARD
	jeudi	9h-9h40	Valsherone BOIS DES PESSES Valsherone BOIS DES PESSES
		9h40-10h20	ANGLEFORT ANGLEFORT
		10h20-11h	Valsherone MARIUS PINARD Valsherone MARIUS PINARD
		14h-14h40	
		14h40-15h20	MONTAGNES
		15h20-16h	Ecole de Valserhone Ecole de la CCPB Ecole hors CCPB

Le planning d'occupation des secondaires

Période du 08/09/2023 - 20/10/2023

Établissement	Période	Jour	Horaires
Louis Dumont	08/09/2023 - 20/10/2023	Lundi	08h25 - 09h25 (2 classes) / 10h30 - 11h30 (2 classes)
Louis Dumont	08/09/2023 - 20/10/2023	Vendredi	08h25 - 09h25 (2 classes) / 10h30 - 11h30 (2 classes)

Période du 29/04/2024 - 28/06/2024

Établissement	Période	Jour	Horaires
Louis Dumont	29/04/2024 - 28/06/2024	Lundi	08h25 - 09h25 (2 classes) / 10h30 - 11h30 (2 classes)
Louis Dumont	29/04/2024 - 28/06/2024	Vendredi	08h25 - 09h25 (2 classes) / 10h30 - 11h30 (2 classes)

Période du 27/11/2023 - 16/02/2024

Établissement	Période	Jour	Horaires
Saint Exupéry	27/11/2023 - 16/02/2024	Lundi	08h25 - 09h25 (2 classes) / 10h30 - 11h30 (2 classes) / 14h00 - 15h00 (2 classes)
Saint Exupéry	27/11/2023 - 16/02/2024	Mercredi	08h25 - 09h25 (2 classes) / 10h30 - 11h30 (2 classes)
Saint Exupéry	27/11/2023 - 16/02/2024	Vendredi	08h25 - 09h25 (1 classes) / 10h30 - 11h30 (2 classes)

Période du 09/09/2024 - 18/10/2024

Établissement	Période	Jour	Horaires
Louis Dumont	09/09/2024 - 18/10/2024	Lundi	08h25 - 09h25 (2 classes)
Louis Dumont	09/09/2024 - 18/10/2024	Vendredi	08h25 - 09h25 (2 classes) / 10h30 - 11h30 (2 classes)

Période du 25/11/2024 - 21/02/2025

Établissement	Période	Jour	Horaires
Saint Exupéry	25/11/2024 - 21/02/2025	Lundi	08h25 - 09h25 (2 classes) / 10h30 - 11h30 (2 classes) / 14h00 - 15h00 (2 classes)
Saint Exupéry	25/11/2024 - 21/02/2025	Mercredi	08h25 - 09h25 (2 classes) / 10h30 - 11h30 (2 classes)
Saint Exupéry	25/11/2024 - 21/02/2025	Vendredi	10h30 - 11h30 (2 classes) / 14h00 - 15h00 (2 classes)

La sécurité

Une priorité

La sécurité, à Valséo, est une priorité majeure, tant au niveau de la sécurité de nos collaborateurs et de nos usagers que de la prévention des risques au sein même de l'établissement.

Nos règles de sécurité sont guidées par les principes suivants :

- Identifier, prévoir et réduire les risques à la source,
- Respecter la réglementation et assurer la veille réglementaire correspondante,
- Mettre en œuvre des organisations et des systèmes humains et techniques réactifs et adaptés aux différents aléas pouvant survenir,
- Exercer une surveillance continue des installations et des organisations,
- Déetecter et traiter les écarts dans le fonctionnement des installations et des organisations,
- Communiquer de façon transparente en favorisant les échanges avec les parties prenantes.

Sécurité des personnes

Valséo s'engage à préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs, ainsi que celle de ses prestataires. Des Règles d'Or appuient nos démarches d'identification des dangers et de maîtrise des risques. Ces règles imposent à nos collaborateurs et aux salariés d'entreprises un engagement de tous les instants au service de la sécurité qui est notre priorité n°1.

Le sauvetage et le secourisme

- La formation continue annuelle obligatoire de secourisme P.S.E.I

Conformément à l'arrêté du 24 mai 2000 portant organisation de la formation continue dans le domaine des premiers secours, il est institué une formation continue relative aux premiers secours pour toutes les personnes titulaires d'un diplôme de premiers secours.

Cette formation a pour objet :

- Le maintien des connaissances pédagogiques et/ou techniques,
- L'actualisation et le perfectionnement de ses connaissances,
- L'acquisition de nouvelles techniques.
- La formation continue obligatoire pour l'exercice des missions de premiers secours en équipe que confèrent les qualifications du niveau de certificats et brevets.

Cette formation est dispensée par les pompiers de Valserhône dans le cadre de la convention de partenariat que nous renouvelons chaque année.

Celle-ci a eu lieu pendant l'arrêt technique. Nous avons pu la proposer à l'ensemble de notre personnel bassin (BESAN/BPJEPS et BNSSA).

- Entraînements au sauvetage et au secourisme mensuels

Afin d'être toujours plus réactif en cas d'intervention, le personnel bassin organise une fois par trimestre un exercice de premiers secours. Il est aussi prévu 1h par semaine une réunion des MNS titulaires durant laquelle ils peuvent débriefer si des interventions ont eu lieu ou faire des simulations de secourisme.

Nous prévoyons aussi une session d'exercice POSS, une fois par trimestre durant laquelle l'ensemble du personnel est mobilisé pour s'exercer à intervenir selon son poste.

Les formations

La réglementation impose de former les salariés en fonction de leurs missions :

- SST + incendie

Cette formation destinée à l'ensemble des salariés s'est déroulée en octobre 2023. Elle a été assurée par l'organisme de formation FORMASIP. Le programme a inclus :

- La formation de tous les salariés de l'entreprise à l'utilisation et la gestion du Système de Secours Incendie,
 - La manipulation des extincteurs et des déclencheurs manuels,
 - La localisation, par tous les salariés, et dans l'ensemble des locaux, des moyens de secours présents dans l'établissement.
- Bts technico commercial : Notre agent de clientèle Fleurine LESNIK a débuté un BTS commercial en alternance.
 - Formation BPJEPS AAN : Notre surveillant de baignade Hakan Moreno est en apprentissage pour devenir maître nageur sauveteur
 - Formation BPJEPS AF mention amterophillie et musculation : Enzo VERLANDE en apprentissage à Valséo
 - Formation BTS Electrotechnique : Yasser AMKIMAH en formation alpternance pour son diplôme BTS

Les évènements de l'année



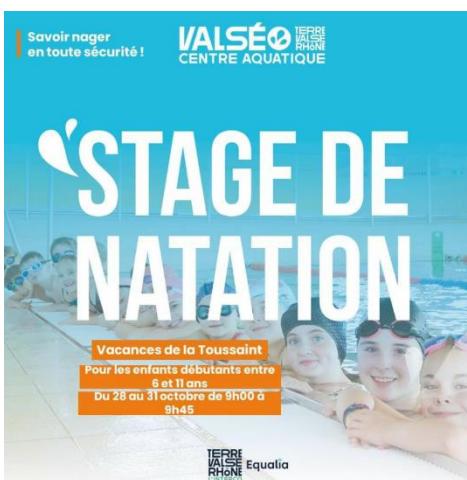
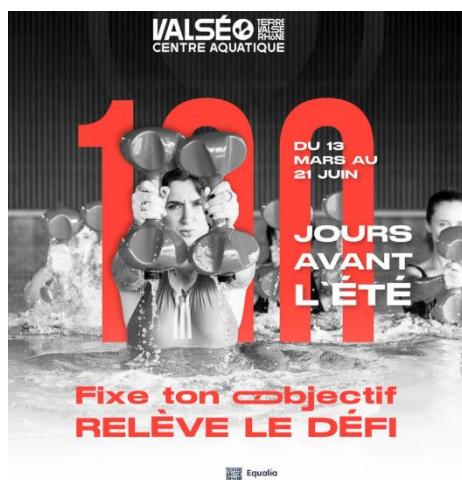






Les opérations de l'année

ValséO s'appuie sur différentes offres promotionnelles tout au long de l'année afin de dynamiser le chiffre d'affaires et fidéliser la clientèle.



La communication

Dans la continuité de notre communication média avec notre site internet, une page Facebook et une page Instagram.

Le site internet

Le site internet est au centre de notre communication web. Il nous permet de nous faire connaître, de présenter nos offres et de recueillir des informations en provenance de nos usagers.

Le site possède une version adaptée aux smartphones. Nous continuons de travailler avec Resamania pour la réservation des activités limitées en place.

The screenshot shows the Valséo Centre Aquatique website. At the top, there's a header with the logo 'VALSÉO CENTRE AQUATIQUE' and a navigation bar with links like 'Les espaces', 'Activités', 'Horaires', 'Tarifs', 'Planning', 'Blog', 'Contact', 'Je réserve', and 'e-carte cadeau'. Below the header, a central box displays opening hours: Bassin Ludique & Pataugeoire from 12:00 to 20:00, Bassin Sportif from 09:00 to 20:00, Bien-être from 09:00 to 20:00, and Forme from 09:00 to 20:00. A button labeled 'Voir tous nos horaires' is present. Below this, a large banner features the text 'En ce moment' and 'Viens fêter ton anniversaire à la piscine'. The banner has a blue background with yellow and white text. At the bottom of the banner, there's a link 'Réservation par mail:'. The footer of the page includes social media icons and a 'Terminer la mise à jour' button.

The screenshot shows a section of the Valséo Centre Aquatique website titled 'Direct aux vestiaires'. It features three service packages: 'Pass aquatique' (20€80/mois), 'Pass Valséo' (51€80/mois), and 'Pass forme' (43€75/mois). Each package includes a 'Frais d'inscription à 50€' and a list of included services. Buttons for 'Je veux être rappelé' are provided for each package. The footer of the page includes the 'L'INTERCO' logo and a page number '31'.

Les réseaux sociaux – Facebook – Instagram

Les réseaux sociaux constituent une réelle opportunité pour notre communication : via les smartphones car nous approchons notre cible-clients à tout moment.

L'utilisation de facebook permet de cibler un public large. Dans le but d'accrocher un public jeune, familial, nous avons créé une page Instagram aussi.

The screenshot shows the Valséo Facebook page. At the top, there's a profile picture with three white leaf-like shapes on a teal background, the page name "Valséo", and stats: 326 J'aime * 495 followers. Below the header are buttons for "En savoir plus", "Suivi(e)", and "Message". A navigation bar includes "Publications", "À propos", "Mentions", "Avis", "Reels", "Photos", and "Plus".

Intro: Votre destination aquatique & remise en forme à Valséhone

À la une:

- Valséo se sent chanceux. 7 mai, 12:23. Fête des Mères : Offrez-lui un moment à elle !
- Exo Sport arrive dans votre centre aquatique !!!

Photos: Toutes les photos

Publications:

- Valséo 9 mai, 17:20. PLANNING PERIODE SCOLAIRE ... En voir plus

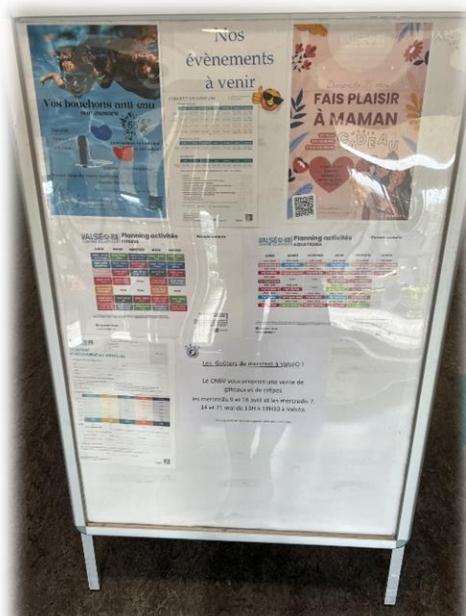
The screenshot shows the Valséo Instagram profile. The bio reads: "Sport Centre aquatique ValséO Piscine Bien-être hammam jacuzzi et sauna Salle de remise en forme ... plus". It links to valseo.fr. The stats are: 12 publications, 407 followers, and 19 suivis(e)s. The profile picture is the same as the Facebook one.

La communication interne

Au sein de l'établissement, nous communiquons via plusieurs postes d'affichage :

- Accueil
- Vestiaires et sanitaire
- Bassins
- Balnéo
- Fitness

Nous communiquons aussi bien sur les règles et recommandations d'hygiène que sur les animations et offres promotionnelles à venir ou en cours.



Le suivi des réclamations

Nous sommes très vigilants sur les réclamations et avis des clients. Pour cela nous mettons à disposition un cahier de remarques à l'accueil de l'établissement et nous répondons à tous les avis google/Facebook/mail/téléphone avec application.

Le suivi technique

Les arrêts techniques

Au regard des travaux qui avaient été réalisés, nous devons toujours prévoir une dizaine de jours afin d'accueillir les usagers dans de bonnes conditions au moment de la réouverture.

Pour 2024, la fermeture technique s'est étendue du 19 au 27 octobre 2024. Nous avons réalisé certains travaux d'amélioration :

- Nettoyage des bassins et l'ensemble du bâtiment
- Nettoyage du matériel pédagogique et des locaux partie bassin
- Intervention de la société Myrtha pool pour le liner des bassins
- Reprise des joins de la balnéo
- Changement de dalles de faux plafonds
- Formations des équipes : formation PSE1 pour les MNS + BNSSA
- Formation incendie + SST pour l'ensemble des salariés
- Traitement des éléments inox
- Archivage

Le suivi maintenance P2 et les contrôles obligatoires

Une partie de notre maintenance P2 est sous traitée par la société Dalkia qui prend donc en charge la centrale de traitement d'air (CTA) ainsi que la chaufferie. Nous pouvons nous appuyer au quotidien sur leurs compétences en matière d'optimisation et conduite de performance énergétique.

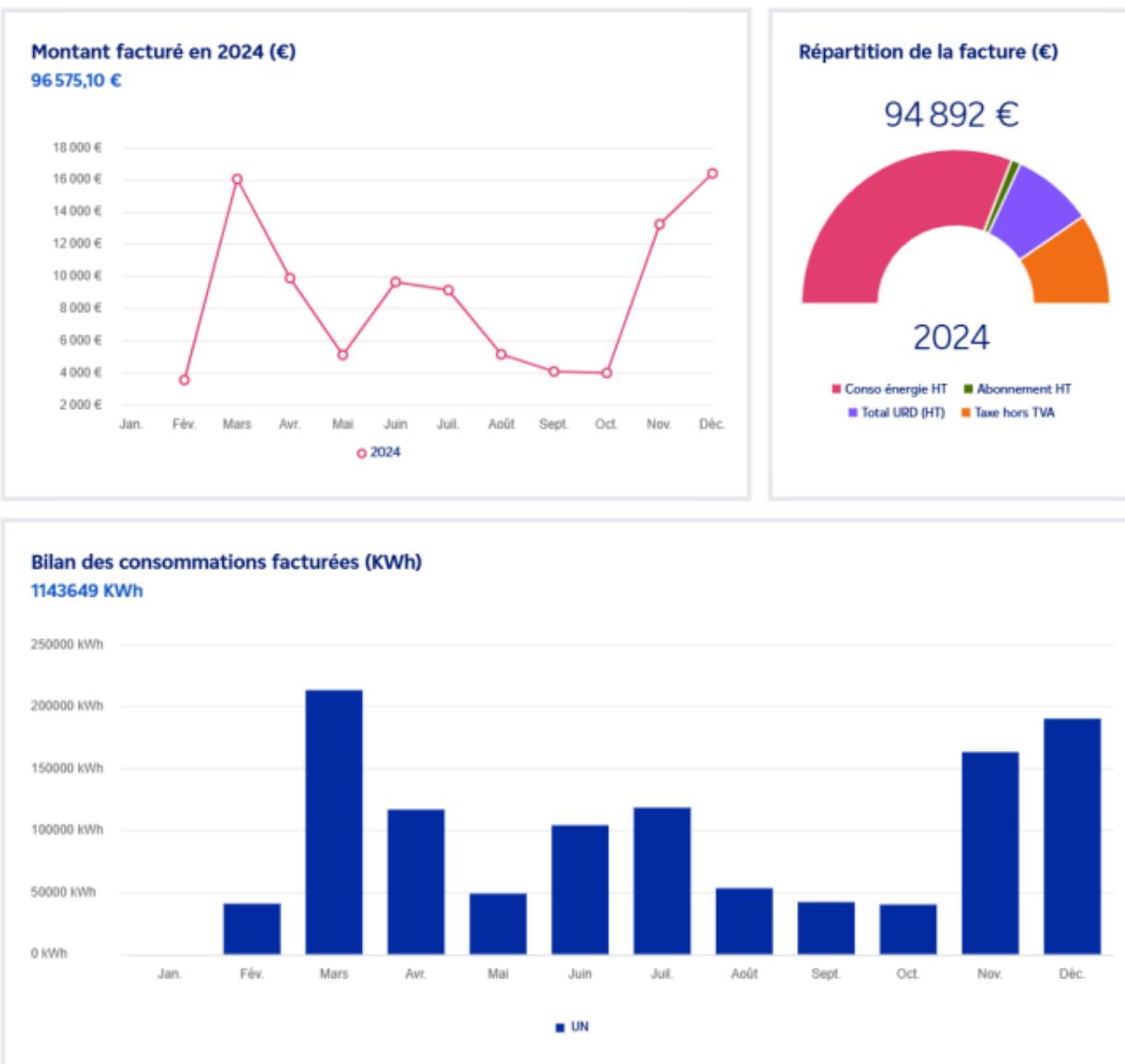
Chaque année, nous prêtons énormément d'attention à procéder aux contrôles réglementaires tels que chaudières, électricité, portes automatiques, SSI... et à corriger les éventuelles non-conformités.

L'analyse des fluides

Notre outils interne Virtaus nous permet de suivre au quotidien et de partager avec la direction technique nationale nos consommations fluides ainsi que notre suivi réglementaire pour une analyse plus réactive et pointue de l'exploitation.

Situation du personnel au 31 décembre 2024

BILAN GAZ 2024



BILAN EAU 2024 (m³)

	EAU												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2024	978	814	739	748	957	630	905	670	703	2473	707	674	10998
Budget 24													9384

BILAN ELEC 2024



Les interventions techniques

- Sèches cheveux : remplacement vérin + grilles + bornier section public
- Modification cta avec dalkia pour changement nouveaux filtres
- Mise de la fibre optique sur le site
- Changement sélecteur skydome
- Changer des 3 résistances +détartrage du hammam
- Changements des résistances et nettoyage complet du poêle sauna
- Après pose des 3 douches changement des plaques avec découpe faux plafond et seuil nordique enlever, car une douche mise en froid
- La pompe de filtration moteur hs, remplacement par celle du jet massage.
- Rénovation de tous les WC + lavabos
- Mise en place pupitre hmi pour gestion variateur et déchloraminateur câblage des déchloraminateur
- Système de purge, filtre loisir en protection cathodique électrovanne bloquer en ouverture, démonter et nettoyage présence de sable
- Calorifugeage sous station par france énergie
- Mise en place d'une vanne d'arrêt sur chaque douche de sécurité
- Mise en place sur site de l'alarme intrusion, installation du nouveau matériel, passage câblage, changement de 3 camera
- Mise en place des nouvelles échelles bassin sportif
- Rénovation de la porte avec ArtMetal
- Reprise liners part la société Myrtha Pool + Expertise des liners (Mauvais état du bassin sportif + apprentissage)
- Reprise de diverses fuites sur réseau Eau Chaude Sanitaire cuivre
- Changement câbles ligne d'eau
- Reprise de deux bondes de refoulement grand bassin
- Changement résistances sauna
- Fuite dans la salle de repos, verrière partie en plastique fissurée, étanchéité avec silicone
- Changement des filtres CTA Hall bassin

Les incidents techniques

- Rupture canalisation eau de ville en haut du filtre apprentissage
- Pelouse : trou en formation assez profond
- Tuyaux hammam rupture
- Moteur du soufflage qui ne s'arrête plus lors de la mise à l'arrêt de l'automate, ticket dalkia + constatation par intervenant dalkia
- Visite entreprise pour dégâts sur le dôme et fenêtre plexiglas, zone salle de pose suite à la grêle
- ecs fuite rupture canalisation réparation provisoire
- Chaudière numéro 1 régulateur de température hs
- Moteur de la cascade bloquer démonter garniture hs

Interventions P2

Type de vérification	Date réalisée	Prestataire	Résultat (OK / Non conforme)	Action corrective (si besoin)
Extincteurs	25/06/2024	Eurofeu	ok	
SSI	22/02/2024	Bureau Veritas		remplacement centrale ssi
SSI	03/10/2024	Bureau Veritas	une sirene bassin hs	remplacement par eltis
SSI	27/11/2024	Bureau Veritas	vérification ssi , désenfumage ok	
Armoires électriques	05/02/2024	Axe ohm		
chaudières	18/10/2024	dalkia	prestation dalkia	
chaudières	17/09/2024	dalkia	prestation dalkia	
gaz electricité	24/04/2024	dalkia	prestation dalkia	
gaz electricité	28/08/2024	dalkia	prestation dalkia	
contre THM + trichlore d'azote	15/05/2024	hygiène air	réglementaire cta ok	
contrôle 3 isconnecteurs	24/12/2024	aquaged	réglementaire disconnecteur	
visite maintenance ascenseur	04/01/2024	AFEO	sous-traitant altica	
visite maintenance ascenseur	04/03/2024	AFEO	réglementation toutes les 6 semaines	
visite maintenance ascenseur	22/04/2024	AFEO		
visite maintenance ascenseur	11/06/2024	AFEO		
visite maintenance ascenseur	01/08/2024	AFEO		
visite maintenance ascenseur	17/09/2024	AFEO		
visite maintenance ascenseur	29/10/2024	AFEO		
visite maintenance ascenseur	19/12/2024	AFEO		
entretien annuel compresseur	27/08/2024	BCH		
vérification protection catodique	15/04/2024	procath	contrat annuel	
Maintenance fontaine à eau	14/05/2024	exquado		
changement différentiel	29/04/2024	Axe ohm		
Maintenance fontaine à eau	21/11/2024	exquado		

Le suivi du GER à fin 2024

SUIVI DE GESTION DE LA PROVISION P3 2024						
Nature de la prestation	Nature de pièce	Facture	Date	Fournisseur	Montant du P3	Tarif HT total
Remplacement des luminaires situés à l'accueil	Charge d'exploitation		29/01/2024	AXE OHM	1 507.64 €	1 507.64 €
Remplacement des robinetteries			08/02/2024	LANCIA	3 554.00 €	3 554.00 €
Remplacement pompe de la pateaugeoire			14/03/2024	EAU CONCEPT	736.00 €	736.00 €
Remplacement tole inox pour les douches balnéo			14/03/2024	MY STEEL	240.00 €	240.00 €
Remplacement luminaires partie balnéo			05/04/2024	AXE OHM	2 030.88 €	2 030.88 €
Remplacement pilotage des 9 variateurs			05/04/2024	LM SYSTEMES	11 494.98 €	11 494.98 €
Remplacement caméra surveillance et contrôle accès 1 porte hall d'entrée			12/06/2024	DAVID TELECOM	6 818.71 €	6 818.71 €
Remplacement photomètre			17/06/2024	SYCLOPE	2 106.78 €	2 106.78 €
Calorifugeage			20/06/2024	France ENERGY	- €	- €
Re lamination bassin ludique			25/06/2024	MYRTHA POOLS	8 795.00 €	8 795.00 €
Clim de la salle de fitness			27/07/2024	SERADEPP	1 213.78 €	1 213.78 €
Remplacement du blower du SPA			02/08/2024	ABB	1 204.00 €	1 204.00 €
Remplacement de la pompe multicellulaire			10/09/2024	ABB	1 162.00 €	1 162.00 €
Remplacement des câbles pour les caméras			27/09/2024	DAVID TELECOM	2 808.00 €	2 808.00 €
Remplacement une caméra surveillance			27/09/2024	DAVID TELECOM	1 456.03 €	1 456.03 €
remplacement moteur de la CTA			02/08/2024	ABB	1 849.00 €	1 849.00 €
Remplacement des BAES			17/10/2024	AXE OHM	2 292.30 €	2 292.30 €
					49 269.10 €	49 269.10 €
					Montant GER Dalkia	
					9 382.00 €	SOLDE DALKIA
						9 382.00 €

Les Investissements

Nous avons réalisé plusieurs investissements significatifs pour améliorer notre centre aquatique Valséo au cours de l'année 2024 :

1. Amélioration de l'Espace Bien-Être et Attraction de Clientèle :

- Achat de mobilier pour l'accueil afin d'offrir une expérience plus agréable à nos visiteurs.
- Rachat de machines et de matériel cardio pour la salle de remise en forme, permettant d'améliorer la qualité des services proposés.
- Investissement dans une structure gonflable pour attirer un plus large public, notamment les familles avec enfants.

2. Propreté et Entretien :

- Acquisition d'autolaveuses pour garantir un niveau de propreté optimal dans nos installations.

3. Renouvellement de l'Équipement PMR :

- Mise à jour de tout l'équipement PMR pour assurer des installations modernes et fonctionnelles.

Ces initiatives montrent notre engagement à améliorer continuellement le site et à offrir un service de qualité à notre clientèle.

Nature de la prestation	Nature de pièce	Date	Fournisseur	Montant HT
Immobilisation (Investissements)				
Borne interactive		19/01/2024	LUMIPLAN	4 125.00 €
Restauration mobile		24/07/2024	DINETTES	7 721.00 €
Pc + Téléphonie			ACCORD TECHNOLOGIE	4 808.40 €
Réfrigérateur		22/07/2024	SARL P CURTENAZ	656.67 €
Espace bien-être			INOVEA DECO	12 877.39 €
Mobilier			JPG	2 070.27 €
Matériel cardio trainning			BH FITNESS	27 036.50 €
Robot fond de bassin		16/06/2024	HEXAGONE	5 645.00 €
Autolaveuse tractée SC500			NILFISK	6 750.00 €
Autolaveuse SC351			NILFISK	2 900.00 €
Aspirateur VP300			NILFISK	279.75 €
Rotobrosse plage		18/06/2024	NILFISK	2 300.00 €
Sono Mobile		14/12/2024	LMP	1 560.00 €
Structure Wibit			La maison de la piscine	7 589.00 €
Photomètre		17/06/2024	SYCLOPE	2 106.78 €
Matériel pédagogique bassin et complément fitness			DECATHLON PRO	10 564.75 €
Renouvellement fauteuil PMR + ligne de virage + Ponceau rouleau			La maison de la piscine	3 192.70 €
Mise à l'eau hydrolique pour PMR			La maison de la piscine	3 663.93 €
				105 847.14 €

RAPPORT FINANCIER

Compte d'exploitation prévisionnel - Equilibre du contrat		€/an				
Phase exploitation		€/an				
			Réel 2024	CEP 2024	CEP Annualisé 2024	Ecart Réel Vs CEP
			année 2	année 2	année 2	année 2
Recettes du déléataire		€/an	1 250 876 €	1 277 780 €	1 277 780 €	- 26 904 €
Rémunération fixe		€/an	487 500 €	487 500 €	487 500 €	0 €
Compensation fluides		€/an	59 309 €	0 €	0 €	59 309 €
Rémunération variable		€/an	704 067 €	790 280 €	790 280 €	-86 213 €
Cout réel collectivité après rétrocession		€/an				
Charges du déléataire		€/an	1 357 829 €	1 227 222 €	1 231 641 €	130 607 €
Personnel		€/an	707 022 €	668 036 €	668 036 €	38 986 €
Encadrement et services généraux & accueil		€/an	646 360 €	641 808 €	641 808 €	4 552 €
Activités du centre aquatique		€/an	0 €	0 €	0 €	0 €
Entretien et maintenance		€/an	0 €	0 €	0 €	0 €
Saisonniers & vacataires		€/an	57 854 €	23 888 €	23 888 €	33 967 €
Médecine du travail		€/an	2 808 €	2 340 €	2 340 €	468 €
Abonnements et consommables		€/an	270 828 €	194 753 €	194 758 €	76 075 €
Eau		€/an	37 425 €	49 868 €	49 873 €	-12 443 €
Électricité		€/an	123 362 €	81 900 €	81 900 €	41 462 €
Gaz		€/an	106 446 €	62 985 €	62 985 €	43 461 €
Autres (chauffage urbain)		€/an	3 595 €	0 €	0 €	3 595 €
Entretien et maintenance du site (fournitures et sous-traitance)		€/an	157 464 €	124 610 €	124 610 €	32 854 €
renouvellement matériel d'entretien		€/an	0 €	1 500 €	1 500 €	-1 500 €
Achat produits de traitement d'eau		€/an	18 636 €	13 177 €	13 177 €	5 459 €
Cout des contrats de Maintenance 1, 2 et 3 selon AFNOR		€/an	32 295 €	22 300 €	22 300 €	9 995 €
provision renouvellement sur maintenance 1,2 et 3 (cf article24.1)		€/an	0 €	1 500 €	1 500 €	-1 500 €
Produits d'entretien		€/an	11 529 €	7 000 €	7 000 €	4 529 €
Analyses d'eau		€/an	3 897 €	1 800 €	1 800 €	2 097 €
P2 Travaux d'entretien et de maintenance niveaux 1-2 3 normes AFNOR - à détailler en annexe 7 (article 23.2 du cc)		€/an	37 102 €	27 901 €	27 901 €	9 201 €
P3 Maintenance préventive, curative et travaux de renouvellement niveaux 4 et 5 normes AFNOR - à détailler en annexe 8 (article 23.3 du cc)		€/an	46 432 €	46 432 €	46 432 €	0 €
Location		€/an	7 573 €	3 000 €	3 000 €	4 573 €
Frais de contrôle par des organismes extérieurs		€/an	9 266 €	10 000 €	10 000 €	- 734 €
contrôles réglementaires obligatoires & légiellose		€/an	9 266 €	10 000 €	10 000 €	-734 €
Matériel d'exploitation		€/an	15 779 €	16 000 €	16 000 €	- 221 €
Renouvellement matériel pédagogique		€/an	4 075 €	5 000 €	5 000 €	-925 €
renouvellement matériel sportif		€/an	0 €	4 000 €	4 000 €	-4 000 €
Fourniture petit équipement		€/an	11 271 €	5 500 €	5 500 €	5 771 €
Fourniture pour animations		€/an	433 €	1 500 €	1 500 €	-1 067 €
Frais administratifs		€/an	32 642 €	32 900 €	32 900 €	- 258 €
Promotion et communication		€/an	8 059 €	15 000 €	15 000 €	-6 941 €
Véhicules		€/an	1 294 €	4 000 €	4 000 €	-2 706 €
Frais de déplacement		€/an	5 715 €	1 400 €	1 400 €	4 315 €
Frais postaux		€/an	63 €	400 €	400 €	-337 €
Frais bancaires		€/an	8 766 €	6 800 €	6 800 €	1 966 €
Frais de réception		€/an	2 000 €	0 €	0 €	2 000 €
Téléphone/Fax/Internet		€/an	6 542 €	5 300 €	5 300 €	1 242 €
Documentation		€/an	203 €	0 €	0 €	203 €
Achats divers		€/an	21 521 €	22 400 €	22 400 €	- 879 €
Billetterie		€/an	2 714 €	3 000 €	3 000 €	-286 €
Achat fournitures administratives		€/an	5 388 €	1 200 €	1 200 €	4 188 €
Infirmerie/pharmacie		€/an	1 134 €	1 000 €	1 000 €	134 €
renouvellement matériel bureau, informatique		€/an	2 223 €	800 €	800 €	1 423 €
Vêtements de travail		€/an	6 301 €	3 900 €	3 900 €	2 401 €
Achat d'articles pour la boutique		€/an	3 762 €	12 500 €	12 500 €	-8 738 €
Contrats d'assistance / sous-traitance		€/an	3 975 €	- €	- €	3 975 €
Transport de fonds		€/an	3 975 €	0 €	0 €	3 975 €
Fair Play for Planet		€/an	0 €	0 €	0 €	0 €
RODP (art.39)		€/an	12 000 €	12 000 €	12 000 €	- 0 €
Redevance d'occupation du domaine public		€/an	12 000 €	12 000 €	12 000 €	0 €
Assurances (art. 31-32)		€/an	4 524 €	7 000 €	7 000 €	- 2 476 €
Responsabilité Civile		€/an	161 €	7 000 €	7 000 €	-6 839 €
Dommages aux biens		€/an	4 364 €	0 €	0 €	4 364 €
autres (préciser)		€/an	0 €	0 €	0 €	0 €
Impôts locaux et taxes locales		€/an	13 799 €	26 180 €	26 180 €	- 12 381 €
Taxe d'apprentissage		€/an	7 461 €	6 680 €	6 680 €	780 €
Taxe sur les ordures ménagères		€/an	2 500 €	2 500 €	2 500 €	0 €
Contribution économique territoriale (ex- taxe professionnelle)		€/an	1 808 €	15 000 €	15 000 €	-13 192 €
Sacem		€/an	2 030 €	2 000 €	2 000 €	30 €
Frais Généraux - Frais de structure		€/an	78 124 €	67 000 €	67 000 €	11 124 €
Frais de siège (cf onglet)		€/an	65 749 €	65 000 €	65 000 €	749 €
Honoraires		€/an	12 375 €	2 000 €	2 000 €	10 375 €
Amortissement des biens mis à disposition par le déléataire (art.10.3)		€/an	24 659 €	39 580 €	43 350 €	- 14 921 €
Dotation aux amortissements		€/an	24 659 €	39 580 €	43 350 €	-14 921 €
Frais financiers		€/an	6 227 €	6 764 €	7 408 €	- 537 €
Frais financiers		€/an	6 227 €	6 764 €	7 408 €	-537 €
EXCEDENT BRUT		€/an	- €	- €	- €	- €
Marge		€/an	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres (par variable RODP)		€/an				
Résultat		€/an	-	106 953 €	50 558 €	46 139 €
TERRE					0 €	
ÉCOLE						
L'INTERCO						

Le Résultat d'exploitation - commentaires

Les produits H.T.

La rémunération variable se lit comme suit :

- CA TTC encaissé moins la TVA CA en €HT
- Moins les 10% reversé au délégant
- + impact des PCA

L'impact sur les PCA est une variation entre les PCA constatées à fin 2023 et les PCA constatées à fin 2024. Cette année les PCA constatées sont :

INSERER PCA

Elles sont donc inférieures au montant repris au précédent délégataire qui ont été le montant retenu lors de la clôture 2023, soit 89 806 €HT. La différence entre ces 2 montants vient donc majorer le CA HT.

Sont constitutifs et complémentaires en produits :

- La subvention publique contractuelle
- La compensation fluide dont la vocation est de compenser l'écart du prix de la molécule au CEP et celui contracté

Quelle analyse ?

Le CA est robuste. Si nous avions perdu des abonnés à la reprise du fait des mouvements sur les tarifs qui n'avaient pas été indexés depuis des années, et cela a impacté le premier semestre, la tendance est bonne.

Le nombre d'abonnés supérieur à 900, revenu sur ses plus hauts un an seulement après le changement de délégataire est une belle performance.

Toutefois le CA reste en retrait par rapport au CEP pour un total supérieur à 50K€HT. Cela s'explique de notre point de vue par :

- La non atteinte de nos recettes annexes : boutiques, restauration...
- La fréquentation scolaire moins importante notamment sur le second semestre
- La non atteinte des objectifs sur l'espace bien être

A l'inverse nos satisfactions concernent :

- L'école de natation (tribu des nageurs)
- Les entrées unitaires
- Les pass activités Aquaforme

Les charges H.T.

Les charges sont presque toutes au-delà de notre estimation. Cette dérive témoigne d'un double engagement

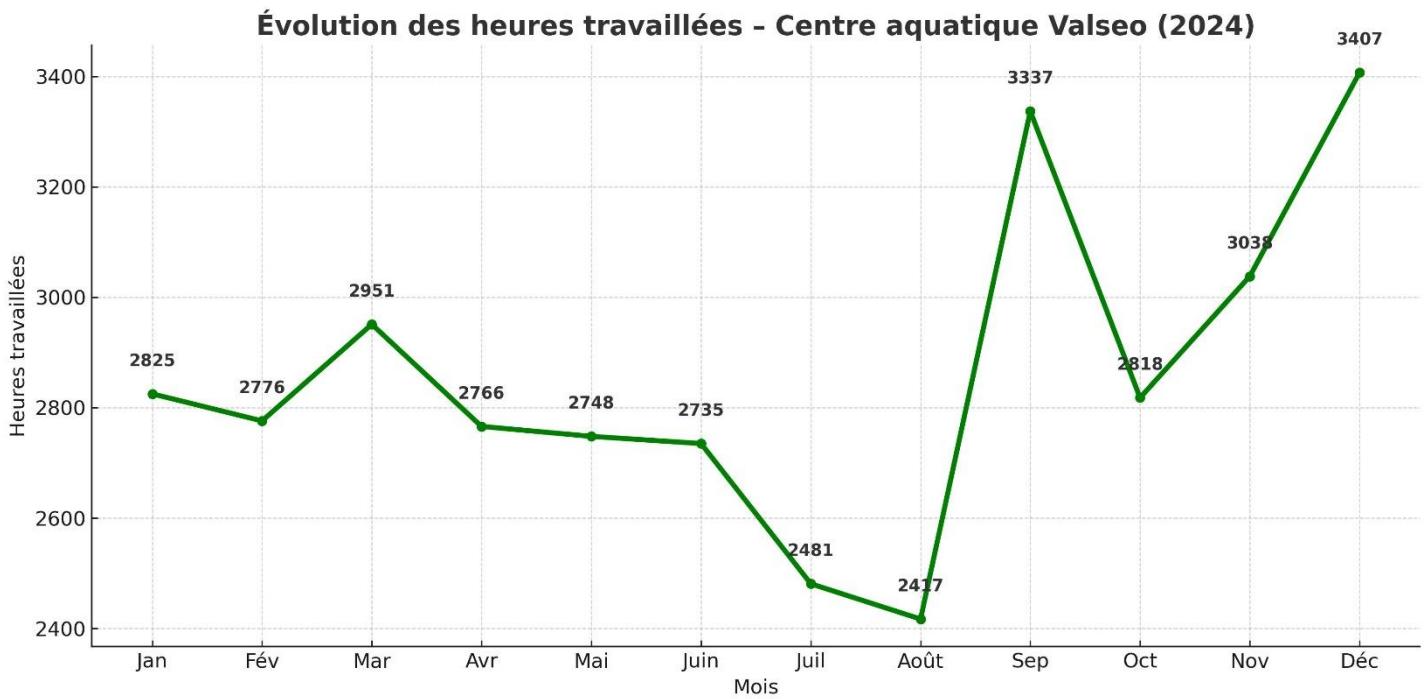
1. Celui de répondre à l'attente de nos clients et collectivité
 - Malgré un dépassement des volumes de gaz pour assurer la température des bassins
 - Un engagement de dépenses d'investissements, GER et réparations important pour remettre le site en bon état dans un contexte de prise en gestion récente
2. Celui de répondre à nos obligations d'employeur
 - En revalorisant des salaires qui avaient été gelés depuis de nombreux mois
 - Notamment sur les bassins dans un contexte concurrentiel et pénurique

Ces éléments de contexte tendent à indiquer que cette « dérive » exprimée plus haut n'est pas fortuite mais une volonté de donner les conditions d'exploitation qualitatives à même de permettre la montée en puissance des années futures.

En propos conclusif, notre aspiration 2025 est donc de conjuguer la continuité du dynamisme commercial constaté sur la fin d'exercice tout en maîtrisant la croissance de nos charges – croissance maîtrisée et non baisse – de sorte d'offrir tendanciellement une expérience client toujours qualitative et renouvelée.

Situation du personnel au 31 décembre 2024

SECTEUR	Prénom NOM	Type contrat	Poste	Heure/ Mois
DIRECTION	Ayse ACUR	CDD	Directrice	Forfait jour
	Timothé CILENTE	CDI	Adjoint	151.67
	Najate QABOUCHÉ	CDI / Arrêt	Directrice	Forfait jour
ACCUEIL	Virginie BARBE	CDI	Agent de clientèle	108.33
	Fleurine LESNIK	CDI	Agent de clientèle	108.33
	Karoll SOMBRUN	CDI	Agent de clientèle	108.33
BASSIN	Paul Dubuc	CDI	MNS	151.67
	Mathis JACOB	CDI	MNS	151.67
	Akram MOUNANE	CDI	MNS	151.67
	Maxime GUYOT	CDI	MNS	151.67
	Andréa MARCHAND	CDI	MNS	151.67
	Hakan MORENO	CDI	Surveillant activité	151.67
	Gael PROT	CDI	Responsable	151.67
	Simon GERMES	CDI	MNS	151.67
FITNESS	Enzo VERLANDE	Apprenti	Apprenti	151.67
	Isabelle ROSSI	AE	Coach	
ENTRETIEN	Kadija AMKIRICHI	CDI	Agent entretien	104
	Jonathan CHRISTOPHE	CDI	Agent entretien	104
	Romaric HUMBERT	CDI	Responsable	130
	Sandrine VEROLLEMAN	CDI	Agent entretien	117
TECHNIQUE	Yasser AMKIMAH	Apprenti	Apprenti	151.67
	Alphonse MARTINEZ	CDI	Responsable	151.67
Saisonniers 2024				
SAISONNIER	Manon TORNIER	BASSIN	Surveillant activité	Temps partiel
	Igorian BURKI	BASSIN	Surveillant activité	Temps partiel
	Ismahan KILINC	ACCUEIL	Agent clientèle	Temps partiel
	Léa MOBS	ACCUEIL	Vendeuse snack	Temps partiel
	Rémi PUECH	ACCUEIL	Vendeur snack	Temps partiel



Au niveau national, et indépendamment de toute politique interne, l'année 2024 a été marquée par trois revalorisations successives du SMIC horaire.

- Concernant la dynamique des effectifs, l'été 2024 a connu un turnover important. Pour y répondre, et parallèlement à une politique nationale d'Equalia visant à revaloriser le métier, plusieurs mesures ont été mises en place : – Revalorisation salariale de +8 % pour les maîtres-nageurs, – Primes spécifiques (10 % pour les dimanches, prime trimestrielle liée au chiffre d'affaires), – Avantages complémentaires (carte cadeau de 150 € par salarié, véhicule de service pour la direction).
- Ces actions ont permis de retrouver une équipe complète (7 maîtres-nageurs et 2 BNSSA), garantissant ainsi la sécurité et la continuité des activités aquatiques.
- Pour 2025, l'objectif est de maintenir cette stabilité et de poursuivre les actions de fidélisation afin de limiter les départs.
- Enfin, une dynamique d'apprentissage s'est mise en place en 2024 avec l'accueil d'apprentis en fitness, bassin et technique, représentant également un investissement utile pour répondre à d'éventuels aléas.

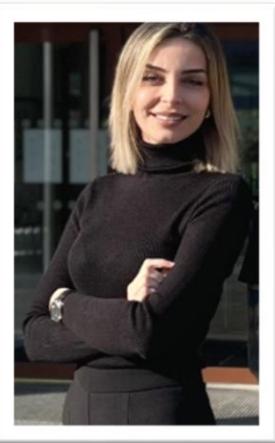
Les informations sur l'entreprise

Les contacts

Mathieu GUILLERMET

Coordinateur Régional

m.guillermet@equalia.fr



Ayse ACUR

Directrice d'exploitation

Tél 06 31 35 85 84

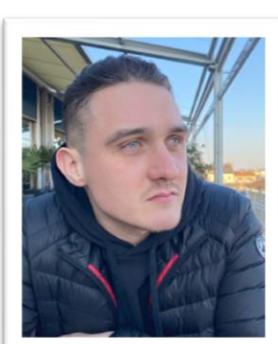
Direction.valseo@equalia.fr

Les responsables de services



**Timothé
CILENTE**

Adjointe
Direction



**Gael
PROT**

Manager
Sportif



**Alphonse
MARTINEZ**

Responsable
Technique



**Romaric
HUMBERT**

Responsable
Entretien



Equalia
À BRAS OUVERTS

VALSÉO TERRE
CENTRE AQUATIQUE VALSE RHÔNE

Equalia

TERRE
VALSE
RHÔNE
L'INTERCO