

# COMMUNAUTE DE COMMUNES TERRE VALSERHONE

35 rue de la Poste – Châtillon en Michaille - 01200 VALSERHÔNE

☎ : 04 50 48 19 78 - Courriel : info@terrevalserhone.fr

## Délibération n°25-DC072

### Conseil Communautaire du 03 juillet 2025

L'an deux mille vingt-cinq, le trois juillet, le conseil communautaire, légalement convoqué s'est réuni en séance ordinaire, dans le relais nordique de Giron, sous l'autorité de Monsieur Patrick PERRÉARD, Président.

#### Présents :

##### BILLIAT :

CHAMPFROMIER : Jacques VIALON - Gilles FAVRE

##### CHANAY :

##### CONFORT :

GIRON : Florian MOINE

INJOUX-GENISSIAT : Joël PRUDHOMME - Sophie SELLIER

##### MONTANGES :

PLAGNE : Philippe DINOCHEAU

SAINT-GERMAIN-DE-JOUX : Gilles THOMASSET - Pierre CHARPY

SURJOUX - LHOPITAL : Frédéric MALFAIT

VALSERHÔNE : Régis PETIT - Isabelle DE OLIVEIRA - Jean-Pierre FILLION – Patrick PERREARD - Gilles ZAMMIT - Marie-Françoise GONNET - Benjamin VIBERT - Catherine BRUN - Christiane RIGUTTO

VILLES : Guy SUSINI

**Absents :** Jean-Marc BEAUQUIS - Antoine MUNOZ- Lucie JOUHAUD - Daniel BRIQUE - Raphaël CASTIGLIA - Christophe MARQUET - Anthony GENNARO – Marielle BERGERET

**Pouvoirs :** Elisabeth JEAMBENOIT à Florian MOINE - Denis MOSSAZ à Joël PRUDHOMME - Patricia VERDET à Sophie SELLIER - Katia DATTERO à Patrick PERREARD - Annick DUCROZET à Benjamin VIBERT - Serge RONZON à Régis PETIT – Mourad BELLAMMOU à Jean-Pierre FILLION - Sandra LAURENT-SEGUI à Gilles ZAMMIT - Sacha KOSANOVIC Isabelle DE OLIVEIRA - Sebahat BULUT à Catherine BRUN

**Présents :** 19

**Pouvoirs :** 10

**Votants :** 29

**Date de la convocation :** 25 juin 2025

**Secrétaire de séance :** Catherine BRUN

Accusé de réception en préfecture  
001-240100891-20250703-25-DC072-DE  
Date de télétransmission : 09/07/2025  
Date de réception préfecture : 09/07/2025

## **Objet : Rapport sur le prix et la qualité du service public d'alimentation en eau potable – 2024**

Monsieur le Président rappelle que conformément à l'article L. 2224-5 du Code général des collectivités territoriales, un rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) d'alimentation en eau potable doit être présenté, chaque année, à l'assemblée délibérante, destiné notamment à informer les usagers du service.

En application de l'article D. 2224-5 du Code général des collectivités territoriales, le rapport et la présente délibération seront transmis dans un délai de 15 jours, par voie électronique, au Préfet et au système d'information prévu au 1° du I de l'article R. 131-34 du code de l'environnement (le SISPEA). Ce SISPEA correspond à l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement ([www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr)).

Un exemplaire de ce rapport doit également être transmis aux communes membres de la Communauté de communes pour être présenté à leur conseil municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice.

Le rapport et la présente délibération seront mis à la disposition du public dans les conditions prévues à l'article D. 2224-5 du Code général des collectivités territoriales.

Il invite en conséquence les conseillers communautaires à bien vouloir se prononcer.

### **Le Conseil communautaire,**

**Après avoir entendu l'exposé du Vice-Président délégué,**

**VU** le Code général des collectivités territoriales, et notamment ses articles L. 2224-5 et D 2224-5 ;

**VU** les statuts de la Communauté de communes, et notamment sa compétence en matière d'eau potable et d'assainissement,

**VU** le rapport sur le prix et la qualité du service de l'alimentation en eau potable pour l'année 2024 joint ;

**Après en avoir délibéré,**

**A l'unanimité,**

### **DÉCIDE**

- **DE PRENDRE ACTE** de la présentation du rapport sur le prix et la qualité du service public d'alimentation en eau potable pour l'année 2024.

Fait et délibéré en séance les jour, mois et an susvisés.

Ont signé au registre des délibérations les membres présents.

Le Président de la Communauté de Communes Terre Valserhône certifie le caractère exécutoire du présent acte transmis en Sous-Préfecture de Nantua, le :

Publié le :

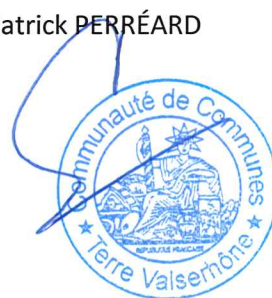
La présente délibération pourra faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif de Lyon dans un délai de deux mois à compter de sa publication.

La secrétaire de séance

Catherine BRUN

Le Président

Patrick PERRÉARD



Accusé de réception en préfecture  
001-240100891-20250703-25-DC072-DE  
Date de télétransmission : 09/07/2025  
Date de réception préfecture : 09/07/2025

Accusé de réception en préfecture  
001-240100891-20250703-25-DC072-DE  
Date de télétransmission : 09/07/2025  
Date de réception préfecture : 09/07/2025

**SERVICE PUBLIC  
DE L'ALIMENTATION EN EAU POTABLE**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

présenté conformément à l'article L2224 - 5 du code général des  
collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.

**Exercice 2024**

# Table des matières

|                                                                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 - CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE .....</b>                                                                                                    | <b>3</b>  |
| 1.1 - Présentation du territoire desservi .....                                                                                                          | 3         |
| 1.2 - Mode de gestion du service .....                                                                                                                   | 3         |
| 1.3 - Estimation de la population desservie (D101.1) .....                                                                                               | 3         |
| 1.4 - Nombre d'abonnés .....                                                                                                                             | 4         |
| 1.5 – Volumes facturés .....                                                                                                                             | 5         |
| 1.6 - Eaux brutes .....                                                                                                                                  | 5         |
| 1.7 - Eaux traitées .....                                                                                                                                | 5         |
| ❑ Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024 .....                                                                            | 5         |
| ❑ Production .....                                                                                                                                       | 6         |
| ❑ Volumes vendus au cours de l'exercice .....                                                                                                            | 6         |
| ❑ Autres volumes .....                                                                                                                                   | 6         |
| ❑ Volume consommé autorisé .....                                                                                                                         | 6         |
| 1.8 - Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements et hors adduction) .....                                                                        | 6         |
| <b>2 - TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE .....</b>                                                                                            | <b>7</b>  |
| 2.1 - Modalités de tarification .....                                                                                                                    | 7         |
| 2.2 – Facture d'eau (D 102.0) .....                                                                                                                      | 7         |
| 2.3 – Les recettes .....                                                                                                                                 | 8         |
| <b>3 - INDICATEURS DE PERFORMANCE .....</b>                                                                                                              | <b>9</b>  |
| 3.1 - Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1) .....                                                                                                          | 9         |
| 3.2 - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....                                                                      | 10        |
| 3.3 - Indicateurs de performance du réseau .....                                                                                                         | 11        |
| ❑ Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                                                                                     | 11        |
| ❑ Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) .....                                                                                                 | 11        |
| ❑ Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) .....                                                                                                     | 12        |
| ❑ Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....                                                                                  | 12        |
| 3.4 - Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....                                                                      | 13        |
| 3.5 - Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1) .....                                                                                | 13        |
| 3.6 - Taux de réclamations (P155.1) .....                                                                                                                | 13        |
| <b>4 - FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS .....</b>                                                                                                         | <b>14</b> |
| 4.1 - Montants financiers .....                                                                                                                          | 14        |
| 4.2 – Amortissements .....                                                                                                                               | 15        |
| 4.3 - Durée d'extinction de la dette .....                                                                                                               | 15        |
| 4.4 - Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0) .....                                                                               | 15        |
| 4.5 – Abandon de créances .....                                                                                                                          | 15        |
| 4.6 - Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service ..... | 16        |
| <b>5 - TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS .....</b>                                                                                                   | <b>17</b> |

# 1 - CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE

## 1.1 - Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau intercommunal.

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE DE COMMUNES TERRE VALSERHONE
- Nom de l'entité de gestion : eau potable
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté de communes
- Compétences liées au service :

|                                        | Oui                                 | Non                      |
|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Production                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Territoire desservi : Billiat, Champfromier, Chanay, Confort, Giron, Injoux-Génissiat, Montanges, Plagne, Saint-Germain-de-Joux, Surjoux-Lhopital, Valserhône, Villes
- Existence d'une CCSPL ☐ Oui ☒ Non
- Existence d'un schéma de distribution ☒ Oui, date d'approbation : 2020 ☐ Non
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation : 12/02/2020. ☐ Non
- Existence d'un schéma directeur ☒ Oui, date d'approbation\* : 2020 ☐ Non

## 1.2 - Mode de gestion du service

Le service est exploité en régie à autonomie financière avec une prestation de service pour les unités de Chatillon et de Billiat, assurée par Véolia pour la période 2023 – 2027.

## 1.3 - Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert environ 22 165 habitants au 31/12/2024.

## 1.4 - Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 12 438 abonnés au 31/12/2024 (12 745 au 31/12/2023).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune               | Nombre d'abonnés<br>au 31/12/2024 |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Billiat               | 388                               |
| Champfromier          | 497                               |
| Chanay                | 294                               |
| Confort               | 291                               |
| Giron                 | 135                               |
| Injoux-Génissiat      | 635                               |
| Montanges             | 201                               |
| Plagne                | 97                                |
| Saint-Germain-de-Joux | 264                               |
| Surjoux-Lhopital      | 102                               |
| Valserhône Bellegarde | 6899                              |
| Valserhône Chatillon  | 1861                              |
| Valserhône Lancrans   | 582                               |
| Villes                | 192                               |
| <b>Total</b>          | <b>12438</b>                      |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 52 abonnés/km au 31/12/2024 (54 abonnés/km au 31/12/2023).

- 4 unités dont la densité est inférieure à 20 sont qualifiées de rurales : Giron, Injoux-Génissiat, Plagne et Surjoux-Lhopital.
- 4 unités dont la densité est comprise entre 20 et 40 sont qualifiées d'intermédiaire : Chanay, Confort, Montanges et Saint Germain de Joux.
- 6 unités dont la densité est supérieure à 40 sont qualifiées d'urbaines : Champfromier, Billiat, Villes, Valserhône Bellegarde, Valserhône-Chatillon et Valserhône-Lancrans.

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1.78 habitants/abonné au 31/12/2024 (1,7 habitants/abonné au 31/12/2023).

1.5 – Volumes facturés

|                     | Volumes facturés durant l'exercice 2023 en m³ | Volumes facturés durant l'exercice 2024 en m³ | Variation en % |
|---------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|
| Abonnés domestiques | 1 158 680                                     | 1 151 436                                     | -0.6 %         |

La consommation moyenne par abonné (domestique + gros consommateurs) est de 92.6 m³/abonné au 31/12/2024 (90.9 m³/abonné au 31/12/2023).

La consommation moyenne par abonné domestique est de 71.9 m³/abonné au 31/12/2024.

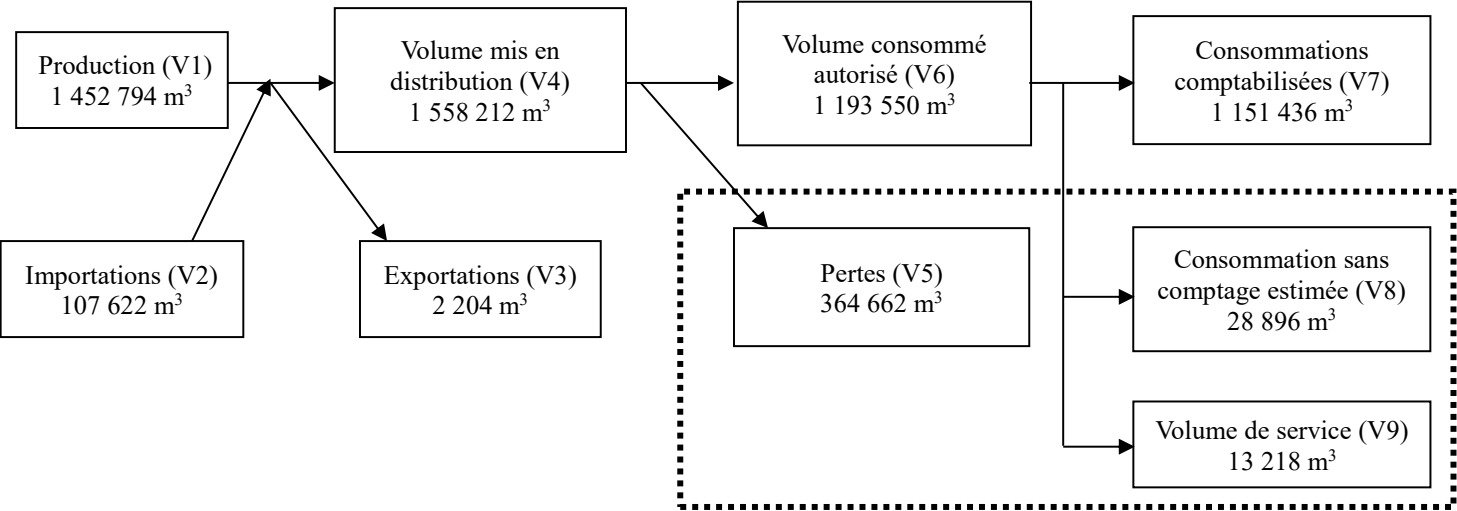
1.6 - Eaux brutes

- Le service public d’eau potable a prélevé 1 695 123 m³ sur les ressources en eau en 2024. 100% de ces eaux sont d’origine souterraine.
- Le service achète des eaux brutes qu’il traite lui-même :

| Fournisseur                            | Volume acheté durant l'exercice 2024 en m³ | Observations             |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| SIE DE LA BASSE VALLEE DE LA VALSERINE | 100 644                                    | Pour Confort et Lancrans |
| HAUT BUGEY AGGLOMERATION               | 6 978                                      | Pour Plagne              |
| Total                                  | 107 622                                    |                          |

1.7 - Eaux traitées

➤ Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l’eau potable en 2024



## ➤ Production

Le service dispose de 33 stations de traitement :

- 1 unité d'ultrafiltration (Chanay).
- 17 désinfections par ultra-violets.
- 8 désinfections par chlore gazeux.
- 7 désinfections par javel liquide dont 3 manuelles.

## ➤ Volumes vendus au cours de l'exercice

| Acheteurs                                         | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2024 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|
| Abonnés domestiques                               | /                                                       | 885 834                                                 | /              |
| Abonnés non domestiques (gros consommateurs)      | /                                                       | 265 602                                                 | /              |
| Total vendu aux abonnés (V <sub>7</sub> )         | 1 158 680                                               | 1 151 436                                               | -0.6 %         |
| Total vendu à d'autres services (V <sub>3</sub> ) | 2 132                                                   | 2 204                                                   | /              |

## ➤ Autres volumes

|                                    | Exercice 2023<br>m3/an | Exercice 2024<br>m3/an | Variation en % |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé sans comptage (V8) | 16 675                 | 28 896                 | 73 %           |
| Volume de service (V9)             | 25 504                 | 13 218                 | -48 %          |

## ➤ Volume consommé autorisé

|                               | Exercice 2023<br>m3/an | Exercice 2024<br>m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 1 200 859              | 1 193 550              | -0.6 %         |

## 1.8 - Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements et hors adduction)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 238,5 kilomètres au 31/12/2024 (238.4 au 31/12/2023).

## 2 - TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

### 2.1 - Modalités de tarification

La facture d'eau comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné et une part indépendante de la consommation : part fixe (abonnement, location compteur). Les tarifs applicables aux 01/01/24 et 01/01/25 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 20 € au 01/01/2024 20 € au 01/01/2025

| Tarifs                                      |                                       | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 |
|---------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |                                       |               |               |
| <b>Part fixe (€ HT/an)</b>                  |                                       |               |               |
|                                             | Abonnement                            | 60 €          | 60 €          |
| <b>Part proportionnelle (€ HT/m³)</b>       |                                       |               |               |
|                                             | Prix moyen* au m³                     | 1,61 €/m³     | 1,65 €/m³     |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |                                       |               |               |
| <b>Redevances Agence de l'eau (€ HT/m³)</b> |                                       |               |               |
|                                             | Prélèvement sur la ressource en eau   | 0,05 €/m³     | 0,05 €/m³     |
|                                             | Pollution domestique                  | 0,29 €/m³     | /             |
|                                             | Consommation eau potable              |               | 0.43 €/m³     |
|                                             | Performance des réseaux d'eau potable | /             | 0.01 €/m³     |
| <b>Taxes</b>                                |                                       |               |               |
|                                             | Taux de TVA                           | 5,5 %         | 5,5 %         |

\*Le tarif est différent selon les communes (voir plus loin)

### 2.2 – Facture d'eau (D 102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2024 et au 01/01/2025 pour une consommation de 120 m³/an sont :

| Facture type                                                   | Au 01/01/2024   | Au 01/01/2025   | Variation en % |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>                                 |                 |                 |                |
| Part fixe annuelle                                             | 60,00 €         | 60,00 €         | 0%             |
| Part proportionnelle                                           | 193.20 €        | 198.00 €        | 2.48%          |
| <b>Montant HT de la facture de 120 m3 pour la collectivité</b> | <b>253.20 €</b> | <b>258.00 €</b> | <b>1.90%</b>   |
| <b>Taxes et redevances</b>                                     |                 |                 |                |
| <b>Redevances Agence de l'eau</b>                              |                 |                 |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau             | 6,00 €          | 6.00 €          | 0%             |
| Redevance de consommation eau potable                          | /               | 51.60 €         | /              |
| Redevance de pollution domestique                              | 33,60 €         | /               | /%             |
| Redevance performance des reseaux d'eau potable                | /               | 1.20 €          | /              |
| <b>TVA</b>                                                     | <b>16.10 €</b>  | <b>17.42 €</b>  | <b>8.20%</b>   |
| <b>Montant des taxes et redevances pour 120 m³</b>             | <b>55,70 €</b>  | <b>76.22 €</b>  | <b>36.84%</b>  |
| <b>Total € TTC</b>                                             | <b>308.90 €</b> | <b>334.22 €</b> | <b>8.20%</b>   |
| <b>Prix TTC au m³</b>                                          | <b>2,57 €</b>   | <b>2.79 €</b>   | <b>8.56%</b>   |

Le tarif pour chaque commune est :

| Commune               | Prix au 01/01/2024<br>en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2025<br>en €/m <sup>3</sup> |
|-----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Billiat               | 1.47                                      | 1.56                                      |
| Champfromier          | 1.63                                      | 1.67                                      |
| Chanay                | 1.59                                      | 1.64                                      |
| Confort               | 1.68                                      | 1.70                                      |
| Giron                 | 1.39                                      | 1.51                                      |
| Injoux-Génissiat      | 1.82                                      | 1.79                                      |
| Montanges             | 1.53                                      | 1.60                                      |
| Plagne                | 1.43                                      | 1.53                                      |
| Saint-Germain-de-Joux | 1.53                                      | 1.60                                      |
| Surjoux               | 2.15                                      | 2.02                                      |
| Lhopital              | 1.98                                      | 1.90                                      |
| Valserhône Bellegarde | 1.55                                      | 1.62                                      |
| Valserhône Chatillon  | 1.29                                      | 1.44                                      |
| Valserhône Lancrans   | 1.69                                      | 1.71                                      |
| Villes                | 1.43                                      | 1.53                                      |
| <b>Tarif moyen</b>    | <b>1.61</b>                               | <b>1.65</b>                               |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

Les éléments explicatifs de l'évolution du prix sont les suivants :

- Financement de travaux.
- Remboursement de dettes.
- Augmentation du coût des fournitures.
- Réforme des redevances de l'Agence de l'eau.

Cette évolution s'inscrit dans une convergence tarifaire à hauteur de 1.75 €/m<sup>3</sup> à l'horizon 2027.

### 2.3 – Les recettes

| Recettes                                  | Exercice 2023<br>€ HT | Exercice 2024<br>€ HT | Variation en % |
|-------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| Redevance part fixe                       | 754 203 €             | 746 590 €             | -1%            |
| Redevance part proportionnelle            | 1 610 882 €           | 1 691 654 €           | 5%             |
| Vente d'eau                               | 1 852                 | 1 940 €               | 5%             |
| <b>Sous total recettes de facturation</b> | <b>2 366 937 €</b>    | <b>2 440 184 €</b>    | <b>3%</b>      |
| Frais d'accès au service                  | 15 040 €              | 16 260 €              | 8%             |
| Pose compteurs                            | 12 340 €              | 9 200 €               | -25%           |
| Recettes liées aux travaux de branchement | 24 831                | 84 370                | 240%           |
| <b>Sous total autres recettes</b>         | <b>27 380 €</b>       | <b>25 460 €</b>       | <b>-7%</b>     |
| <b>Total recettes</b>                     | <b>2 394 317 €</b>    | <b>2 465 644 €</b>    | <b>3%</b>      |

### 3 - INDICATEURS DE PERFORMANCE

#### 3.1 - Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies par l'Agence régionale de santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique.

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés Exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes Exercice 2023 | Nombre de prélèvements réalisés Exercice 2024 | Nombre de prélèvements non-conformes Exercice 2024 |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Microbiologie                | 262                                           | 13                                                 | 263                                           | 5                                                  |
| Paramètres physico-chimiques | 118                                           | 0                                                  | 267                                           | 0                                                  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

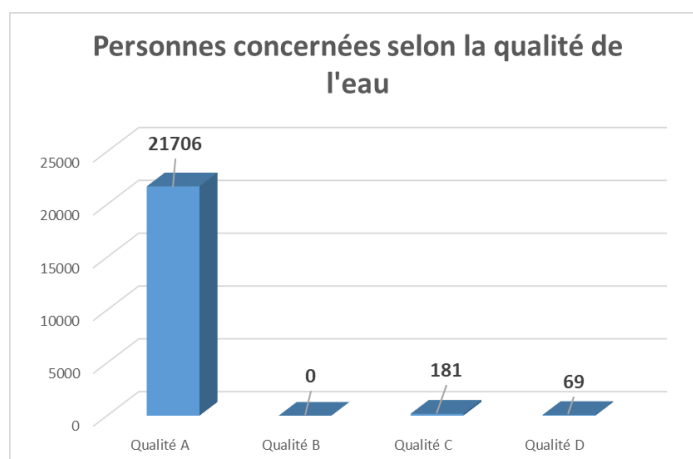
| Analyses                              | Taux de conformité Exercice 2023 | Taux de conformité Exercice 2024 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 95 %                             | 98 %                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100 %                            |

#### ➤ Classe de qualité de l'eau

L'Agence Régionale de Santé classe la qualité de l'eau selon 4 catégories :

- Classe A : L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.
- Classe B : L'eau distribuée est de qualité convenable.
- Classe C : L'eau distribuée est de qualité insuffisante. Elle présente une qualité bactériologique dégradée suite à une contamination ponctuelle en 2024. Sa consommation est déconseillée aux personnes fragiles. Des actions destinées à améliorer sa qualité sont nécessaires. Elle est de bonne qualité pour les autres paramètres analysés.
- Classe D : L'eau distribuée présente une mauvaise qualité bactériologique. Il est recommandé aux personnes fragiles de ne pas consommer l'eau. Des actions destinées à améliorer sa qualité sont nécessaires.

Le graphique ci-contre montre que 98.9 % de la population desservie dispose d'une eau de très bonne qualité.



### 3.2 - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

La valeur de l'indice **varie entre 0 et 120** et est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                            | Nombre de points              | Valeur | TVI 2024  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|-----------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>                                                                                                                                                             |                               |        |           |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures      | oui : 10 pts<br>non : 0 pt    | Oui    | <b>10</b> |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux                                                                                             | oui : 5 pts<br>non : 0 pt     | Oui    | <b>5</b>  |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)                                                                 |                               |        |           |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | 0 à 15 pts<br>sous conditions | Oui    | <b>14</b> |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, etc)          |                               | Oui    |           |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                       |                               | 93%    |           |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                    | 0 à 15 pts<br>sous conditions | 80%    | <b>13</b> |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)                                |                               |        |           |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                       | oui : 10 pts<br>non : 0 pt    | Oui    | <b>10</b> |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution                                               | oui : 10 pts<br>non : 0 pt    | Oui    | <b>10</b> |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux                                                                                                                                             | oui : 10 pts<br>non : 0 pt    | Non    | <b>0</b>  |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur                                                   | oui : 10 pts<br>non : 0 pt    | Oui    | <b>10</b> |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                              | oui : 10 pts<br>non : 0 pt    | Oui    | <b>10</b> |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                 | oui : 10 pts<br>non : 0 pt    | Non    | <b>0</b>  |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                  | oui : 10 pts<br>non : 0 pt    | Oui    | <b>10</b> |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                           | oui : 5 pts<br>non : 0 pt     | Non    | <b>0</b>  |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>                                                                                                                                                                          | <b>120</b>                    | -      | <b>92</b> |

### 3.3 - Indicateurs de performance du réseau

#### ➤ Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

Le rendement primaire du réseau est le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution.

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

|                                                                                                  | Exercice 2023 | Exercice 2024  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
| Rendement de distribution du réseau                                                              | 85.2 %        | <b>76.63 %</b> |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés par km de réseau) m <sup>3</sup> / jour / km] | 14.14         | <b>13.74</b>   |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (rendement primaire)                                 | 81.9 %        | <b>73.89 %</b> |

La différence de rendement entre 2023 et 2024 correspond à une fiabilisation des données prises en compte et non une réelle diminution du rendement.

#### ➤ Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **4.67** m<sup>3</sup>/j/km (3 en 2023).

### ➤ Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024, l'indice linéaire des pertes est de 4.19 m<sup>3</sup>/j/km (2.5 en 2023).

### ➤ Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Au cours des 5 dernières années, 1.12 km de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

| Année                            | Travaux                                                                      | km             |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2020                             | ?                                                                            | 0,4            |
| 2021                             | /                                                                            | 0,2            |
| 2022                             | St Germain J : rue des Carpattes (165 ml)<br>Ochiaz : rue du retord (140 ml) | 0,31           |
| 2023                             | Chatillon : rue Croix St Jacques (80 ml)<br>Adduction sce de Coz (8 ml)      | 0,09           |
| 2024                             | Champfromier : rue du Clos                                                   | 0.12           |
| <b>Total 5 ans</b>               |                                                                              | <b>1.12</b>    |
| Moyenne annuelle sur 5 ans       |                                                                              | 0.224          |
| <b>Taux renouvellement moyen</b> |                                                                              | <b>0,094 %</b> |

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0.094 %

### 3.4 - Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, 2 interruptions non programmées de service ont été dénombrées (à Giron et Saint Germain de Joux – hameau de Marnod) (1 en 2023), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0,16 pour 1 000 abonnés (0,08 en 2023).

### 3.5 - Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2023).

### 3.6 - Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relative au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 112

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de 9,0 pour 1000 abonnés (9.73 en 2023).

## 4 - FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

### 4.1 - Montants financiers

Les montants financiers engagés en 2024 sont les suivants en regard des différents travaux réalisés :

| Programmes de travaux réalisés 2024 ou financés et en cours de réalisation                                         | Date de réalisation | Montant payé 2024 en € HT | Montant restant à réaliser € HT | Montant total engagé € HT |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Etudes préalables aux travaux :<br>- Chanay : Station de traitement<br>- Valserhône : station de traitement de Coz | 2024-26             | 15 114 €<br>6 640 €       | 46 160 €<br>78 130 €            | 61 274 €<br>84 770 €      |
| Mise en place des périmètres de protection :<br>- De la source de Coz<br>- De la source des Lades                  | 2023- 26            | /                         | 11 850 €<br>17 835 €            | 11 850 €<br>17 835 €      |
| Travaux de réhabilitation du captage de Gratteloup                                                                 | 2023 -25            | 46 740 €                  | 103 561 €                       | 150 301 €                 |
| Travaux d'étanchéité du réservoir de Bordaz                                                                        | 2024                | 8 368 €                   | /                               | 8 368 €                   |
| Régulation de pression réseau de Confort                                                                           | 2024-26             | 12 939 €                  | 140 000 €                       | 152 939 €                 |
| Protection et réhabilitation des captages d'Injoux Génissiat                                                       | 2023-25             | 5 315 €                   | 28 671 €                        | 33 986 €                  |
| Travaux divers d'amélioration ou de réparations                                                                    | 2024                | 10 218 €                  | 9 681 €                         | 19 899 €                  |
| Renouvellement des compteurs                                                                                       | 2024                | 30 022 €                  | /                               | 30 022 €                  |
| <b>Total</b>                                                                                                       |                     | <b>135 356 €</b>          | <b>435 888 €</b>                | <b>552 089 €</b>          |

Les études ont porté sur deux projets de station de traitement :

- **Réhabilitation de l'usine d'ultrafiltration de Chanay** : mission de maîtrise d'œuvre pour la définition des travaux de réhabilitation/ optimisation. Aujourd'hui, le système est vétuste (20 ans) et la technologie obsolète ne peut plus être exploitée correctement.
- **Station de traitement Coz pilote** : ce projet vise à assurer la distribution d'une eau de bonne qualité tout au long de l'année avec le traitement de la turbidité sur les 2 principales ressources Coz et Gallanchons. L'avant-projet a été réalisé en 2023 par le cabinet Merlin qui propose une seule unité de traitement pour les deux sources pour un montant estimé à 3.2 M €.

Deux procédures de protection réglementaire des captages sont en cours : source de Coz (Valserhône) et des Lades (Lhopital).

Les principaux travaux ont porté sur :

- **La protection et réhabilitation des captages de Gratteloup à Valserhône** : dernière tranche des travaux des captages de Lancrans (Méraude et Brocard sont déjà réalisés en 2018 et 2020), pour un montant de 245 000 € : génie civil du captage, réfection des tranchées drainantes et clôture du périmètre immédiat.

- **La régulation de la pression des réseaux** sur Confort afin de limiter les risques de fuites : deux chambres de régulation sont prévues (chemin du Crêt d'eau et rue de la Forge) ainsi qu'un bouclage du réseau.
- **Le réservoir de Bordaz a été étanchéifié** afin de limiter les fuites d'eau.
- **De nombreux compteurs ont été renouvelés**, notamment sur la commune d'Injoux -Génissiat avec des compteurs pouvant être radiorelevés.

## 4.2 – Amortissements

Pour l'exercice 2024, la dotation aux amortissements a été de **668 891 €**.

## 4.3 - Durée d'extinction de la dette

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle.

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|                                                 | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|-------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                        | 6 587 911     | 6 077 609 €   |
| Epargne brute annuelle en €                     | 1 929 425     | 1 225 763 €   |
| <b>Durée d'extinction de la dette en années</b> | <b>3.4</b>    | <b>5.0</b>    |

## 4.4 - Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0)

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|                                                                             | Au 31/12/ 2024<br>€ TTC |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2023 tel que connu au 31/12/2024 | 93 022 €                |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2023 | 2 526 004 €             |
| <b>Taux d'impayés en % sur les factures d'eau potable 2023</b>              | <b>3.7 %</b>            |

## 4.5 – Abandon de créances

Les abandons de créances à caractère social votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante s'élèvent à **5 516 € en 2024**.

#### 4.6 - Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service

| Programme 2025                                                                                                                                                                                                                                                    | Montants prévisionnels en € HT | Planning prévisionnel |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Etude de faisabilité de la télérelève des compteurs                                                                                                                                                                                                               | 25 000 €                       | 2025-2026             |
| Procédures de protection des sources de Coz et Gallanchons                                                                                                                                                                                                        | 25 000 €                       | 2025-2027             |
| Renouvellement de conduites : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chatillon : rue Croix St Jacques</li> <li>- Bellegarde : Rue Mal Leclerc, rue J Malet, rue Buffon</li> <li>- Champfromier : route des Sanges</li> <li>- Chatillon : Pré Jeantet</li> </ul> | 770 000 €                      | 2025-2026             |
| Suppression branchements en plomb                                                                                                                                                                                                                                 | 40 000 €                       | 2025                  |
| Station de traitement unité de Chanay                                                                                                                                                                                                                             | 300 000 €                      | 2025 -2026            |
| Station de traitement des sources de Coz et Gallanchons                                                                                                                                                                                                           | 50 000 €                       | 2025-2027             |
| Traitement automatique à Villes et Saint Germain de Joux                                                                                                                                                                                                          | 30 000 €                       | 2025                  |
| Amélioration du service : acquisition de loggers fixes, renouvellement et amélioration de la télégestion                                                                                                                                                          | 300 000 €                      | 2025                  |
| <b>Total programme 2025</b>                                                                                                                                                                                                                                       | <b>1 540 000 €</b>             | <b>2025-2027</b>      |

## 5 - TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS

|         | SERVICE D'ALIMENTATION EAU POTABLE                                                                                                                                                            | Exercice 2023 | Exercice 2024     |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs</b>                                                                                                                                                                |               |                   |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                    | 22 180        | <b>22 125</b>     |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]                                                                                                                                                  | 2,52          | <b>2.57</b>       |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                                             |               |                   |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 95%           |                   |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          |                   |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                   | 92 / 120      | <b>92 /120</b>    |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                                                                                                           | 85.2%         | <b>76.6 %</b>     |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]                                                                                                                                          | 3             | <b>4.7</b>        |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]                                                                                                                                              | 2.5           | <b>4.2</b>        |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                        | 0.17%         | <b>0.09%</b>      |
|         | Taux de réclamations                                                                                                                                                                          | 9.73 /1000    | <b>9.0 / 1000</b> |
|         | <b>Indicateurs financiers</b>                                                                                                                                                                 |               |                   |
|         | Montants des investissements engagés                                                                                                                                                          | 1 055 396 €   | <b>552 089 €</b>  |
|         | Durée d'extinction de la dette                                                                                                                                                                | 3.4 ans       | <b>5 ans</b>      |
|         | Taux d'impayés sur factures 2023                                                                                                                                                              | /             | <b>3.7 %</b>      |
|         | Montant des abandons de créances                                                                                                                                                              | 781 €         | <b>5 516 €</b>    |