



# OFFRE DE STAGE

## APPRENTISSAGE CONSEILLER EN SÉJOUR

Situé dans le département de l'Ain, à la frontière de la Haute-Savoie et à proximité du canton de Genève, le territoire de Terre Valserhône l'Interco comprend 12 communes avec environ 22 000 habitants et 60 agents. Bordée par les montagnes du Jura et à la confluence du Rhône et de la Valserine, Terre Valserhône l'Interco a au cœur de ses préoccupations la protection de l'environnement et le développement durable du territoire, le développement économique, l'eau et l'assainissement, l'habitat, l'aménagement du territoire et le tourisme.

Avec des vues imprenables sur la chaîne des Alpes, la destination Terre Valserhône couvre le territoire de la communauté de communes qui compte 12 communes et quasiment 22 000 habitants. Ce territoire est facilement accessible puisqu'il se trouve à 45 mn de Genève et d'Annecy, à 1h20 mn de Lyon (A40) et à moins de 3h de Paris en TGV.

Terre Valserhône c'est la moyenne montagne, de grands espaces de liberté pour les amoureux de la nature et des activités de pleine nature ainsi qu'une vie associative et culturelle dense.

### Le pôle tourisme de TVI

Le pôle tourisme de l'intercommunalité est constitué :

- de l'Office de Tourisme situé au centre-ville de Valserhône qui se charge notamment de l'accueil du public, de la promotion de la destination, de l'animation des réseaux (partenaires, institutionnels,...)
- du service tourisme qui assure les missions en lien avec l'aménagement du territoire : entretien des sites et sentiers de randonnée, suivi de projets...
- du site paléontologique de Dinoplagne® situé dans le village de Plagne.

Si vous aimez le travail en équipe, si vous avez de l'énergie et aimez relever des défis : rejoignez-nous !

### Vos missions

Sous la responsabilité de la Directrice et en lien permanent avec l'équipe du pôle tourisme de l'intercommunalité, vous serez principalement chargé(e) de l'accueil de l'Office de Tourisme et de la mise en place d'un SADI « schéma d'accueil et de diffusion de l'information ».

Vos missions seront les suivantes :

- **Accueil de l'Office de Tourisme (OT) :**
  - Respect des procédures d'ouverture et fermeture de l'OT (dont petite intendance, entretien de l'espace d'accueil,...).

## OFFRE DE STAGE

- Accueil en face à face, téléphonique et numérique (demandes reçues par email, via le site internet et les réseaux sociaux) avec saisie dans Avizi, notre logiciel de GRC « Gestion Relation Client ».
  - Accueil hors les murs selon les saisons et les évènements.
  - Gestion du courrier avec saisie dans Avizi des demandes touristiques, affranchissement.
  - Tenue du tableau de bord des statistiques mensuelles (données d'Avizi, des éco-compteurs,...) puis réalisation de bilans saisonniers, en lien avec le responsable de l'observatoire.
  - Gestion de la boutique - billetterie : ventes, clôtures de caisse, veille sur le stock,...
  - Gestion du stock de documentation.
  - Réception des réclamations, remarques et suggestions. puis renvoi vers les services concernés pour traitement.
  - Gestion de l'information :
    - Mise à jour via des bases de données excel et du SIT Apidae (SIT = système d'information touristique régional ;
    - Veille sur les actualités et informations de dernière minute puis diffusion via Apidae,...
- **Mise en place d'un SADI** « schéma d'accueil et de diffusion de l'information » : repenser la stratégie pour améliorer la diffusion de l'information en s'adaptant aux flux, en assurant un maillage sur le territoire et en s'appuyant sur les ressources locales comme les professionnels du territoire.
- **Ponctuellement :**
- Évènementiel :
    - Collaboration avec les associations organisant des animations en lien avec la stratégie marketing du territoire.
    - Présence lors de certains évènements.
  - Participation à certains salons
  - Renfort à Dinoplagne.

### Conditions spécifiques

- Être titulaire du permis B

### Profil, expérience, formation

- Diplômé préparé : BTS Tourisme.
- Rythme d'alternance : semaines pleines de préférence.
- Savoir-être : excellente expression orale et écrite ; disponibilité ; dynamique et souriant(e) ; curiosité ; sens du travail en équipe.
- Langues étrangères : anglais (l'allemand serait un plus).
- La connaissance du territoire serait un plus.

### Venez nous rejoindre !

- Interco dynamique en pleine structuration et développement dans un environnement professionnel bienveillant et varié.
- Envie de donner du sens à son travail, répondre à l'intérêt général et aux besoins des citoyens.
- Services à taille humaine et équipe dynamique.
- S'épanouir et mener les défis d'aujourd'hui et de demain de votre métier.
- Avoir le goût du challenge.

### Modalités pratiques

## OFFRE DE STAGE

- Temps complet, 35 h 00 par semaine, 25 jours de congés annuels dont un dédié à la journée de solidarité.
- Jours de travail (*ces données sont susceptibles d'évoluer*) :
  - o Du lundi au vendredi en période creuse (généralement d'octobre au début des vacances d'hiver)
  - o Du mardi au samedi matin en moyenne saison (pendant les vacances d'hiver puis d'avril à mai)
  - o Du mardi au samedi de juin à septembre
  - o Les jours fériés du 8 mai au 15 août de 9h00 à 13h00 (en alternance avec les collègues du pôle tourisme)
  - o Ponctuellement : soirées et dimanches
- Titres restaurants.
- Lieu de travail : Office de tourisme Terre Valserhône, 71 rue de la République, 01200 Valserhône.
- Contrat d'apprentissage de 2 ans.
- Prise de fonction : septembre 2025

### Osez postuler !

Votre candidature (CV et lettre de motivation) est à adresser à l'attention de Monsieur le Président par courriel : [recrutement@terrevalserhone.fr](mailto:recrutement@terrevalserhone.fr) ou par courrier : 35, rue de la Poste – Chatillon-en-Michaille – 01200 Valserhône.

Renseignements auprès de : Marie Bailly, Directrice de l'Office de tourisme Terre Valserhône ([marie.bailly@terrevalserhone.fr](mailto:marie.bailly@terrevalserhone.fr) ; 04 50 48 48 68)

Date limite de candidature : 30 juin 2025